

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh program tahun pembinaan wajib pajak, pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang berada atau terdaftar di KPP Pratama Pamekasan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan purposive sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa tahun pembinaan wajib pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu dengan signifikan dibawah 0,05

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, tahun pembinaan wajib pajak, pelayanan fiskus

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the coaching program mandatory tax, service tax authorities on tax compliance . The population in this study is an individual taxpayer conducting business activities and employment which are free or listed on KPP Pratama Pamekasan . The sampling technique in this study using purposive sampling .Data of collection method used is primary data by distributing questionnaires .of Data analysis techniques in this research is multiple linear regression , based on the analysis performed it could be concluded that the development of taxpayer service and tax authorities positive effect on tax compliance is significantly below 0.05

Keywords : tax compliance , years of coaching the taxpayer , the service tax authorities

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	9
1.3 Tujuan penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian	9
Bab II Tinjauan Pustaka	11
2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2 <i>Sunset Policy</i>	13
2.3 <i>Tahun Pembinaan Wajib Pajak</i>	16

2.3.1 PMK No.29/PMK.03/2015 (Penghapusan Sanksi Administrasi Berupa Bunga	19
2.3.2 PMK No.91/PMK.03/2015 Tentang Penghapusan Sanksi Dministrasi Atas Keterlambatan Penyampaian SPT, Pembetulan Surat Pemberitahuan Dan Ketelambatan Pembayaran Atau Penyetoran Pajak.....	22
2.4 Perbedaan Sunset Policy dengan TPWP 2015	26
2.5 Pelayanan Fiskus	28
2.6 Penelitian Terdahulu	30
2.7 Kerangka Berpikir	31
2.8 Pengembangan Hipotesis	31
2.8.1 Pengaruh Program Tahun Pembinaan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.8.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
Bab III Metode Penelitian	35
3.1 Pendekatan penelitian	35
3.2 Populasi Dan Sampel	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5 Analisis Data.....	41
3.5.1 Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas	42

3.5.2.1 Uji Validitas	42
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas	43
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	44
3.5.3.3 Uji Normalitas	45
3.5.4 Pengujian Hipotesis	45
3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	46
Bab IV Pembahasan	47
4.1 Sejarah Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Pamekasan	47
4.1.2 Visi Dan Misi KPP Pratama Pamekasan	48
4.1.2.1 Visi	48
4.1.2.2 Misi	48
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan	49
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Deskripsi Umum Responden	53
4.2.2 Statistika Deskriptif	55
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.2.3.1 Uji Validitas	56
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4.1 Uji Multikolinieritas	58

4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	59
4.2.4.3 Uji Normalitas.....	60
4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	61
4.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.2.7 Uji Pengujian Hipotesis	63
4.2.7.1 Uji t	63
4.2.7.2 Uji f	65
4.3 Pembahasan.....	66
Bab V Penutup	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Saran.....	71
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peran Pajak APBN Tahun 2010 s/d 2014	2
Tabel 1.2 Jumlah Penerimaan WP OP	8
Tabel 2.1 Hasil Cek Manipulasi	27
Tabel 4.1 Data Pegawai KPP Pratama Pamekasan	52
Tabel 4.2 Sampel dan Tingkat Pengambilan.....	53
Tabel 4.3 Distribusi Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4 Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.6 Uji Validitas	57
Tabel 4.7 Uji Reabilitas	58
Tabel 4.8 Perhitungan Multikolonieritas	59
Tabel 4.9 One-sample Kolmogorov-Smirnov Tes	61
Tabel 4.10 Koefesien Determinasi Berganda.....	61
Tabel 4.11 Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.12 Uji t	64
Tabel 4.13 Uji F	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Grafik Scater Plot.....	60

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan rahmatnya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Program Tahun Pembinaan Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Pamekasan” bisa terselesaikan. Penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi. Disamping itu penulis juga berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi siapapun yang membaca dan memerlukannya. Dan tak lupa pula sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan yang benar, sehingga kita dapat membedakan antara yang hak dan batil.

Sehubungan dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karuniayanya yang telah diberikan kepada penulis sampai skripsi ini selesai.
2. Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura
3. Bapak Achdiar Redy Setiawan, SE., MSA, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura
4. Ibu Nurul Kompyurini, SE.,MAK.,Ak, CA selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan membantu serta meluangkan waktu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, terimakasih juga atas motivasi dan semangat yang ibu berikan kepada peneliti sampai dititik ini.

5. Ibu Emi Rahmawati selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar membimbing peneli sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Djasuli dan Ibu Gita selaku dosen penguji yang bersedia menguji dan memberikan saran yang bermanfaat untuk kebaikan skripsi penulis. dan seluruh dosen dosen akuntansi serta seluruh bagian staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura.
7. Yang sangat saya cintai dan sayangi, kedua orang tua saya, Bapak kusnadi dan mak Turah, terimakasih untuk doa dan dukungan serta motivasi yang kalian berikan kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
8. Yang sangat saya rindukan, Alm kakek Matsahri dan Matrawi. Terimakasih untuk motivasi dan dukungannya selama ini, maaf belum sempat membanggakan kalian.
9. Adik-adikku Java dan Ferdy yang telah memberi semangat tiada henti-hentinya.
10. Teman –teman Akuntansi angkatan 2012 kelas A, fitri, yulis, nawa, iis, tria, ila dan yang lainnya yang sudah memberikan saran dan masukan dan saling menguatkan satu sama lainnya untuk tetap semangat dalam mengerjakan skripsi.
11. Teman-teman kos tercinta “kos telang gank 5 N0 50H” cacik, ririn, lia, fitri, lusi,amy, aning dan yeni yang telah memberikan doa dan semangat untuk dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancer.
12. Teruntuk kamu yang jauh disana terimakasih untuk dukungan serta semangatnya,

13. Teman –teman dan sahabat penulis yang tidak bisa saya sebutkan satu – satu yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini

14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu sampai terselesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua, Amin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap akan adanya kritik dan saran yang membangun yang sangat berguna baik bagi penulis maupun bagi pembaca sekalian umumnya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan ilmu pengetahuan baru bagi semua pihak dan untuk penelitian selanjutnya.

Bangkalan, 08 Agustus 2016

Penulis
(Puspita Sari)