

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk membantu Puskesmas Pagentenan dalam memutuskan menentukan biaya khususnya pada rawat inap dengan menggunakan metode ABC (*Activity Based Costing*). Pendekatan dari penelitian ini menggunakan metode kualitatif yakni menggunakan studi kasus. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berupa wawancara langsung kepada informan juga peneliti melakukan observasi dan data sekunder yang bersumber dari data pasien yang berkunjung ke puskesmas Pagentenan, data kelas rawat inap puskesmas Pagentenan, rincian tarif rawat inap puskesmas Pagentenan, data kas rawat inap puskesmas Pagentenan, dan data lama hari menginap pasien rawat inap puskesmas Pagentenan 2015. Untuk penentuan tarif rawat inap berdasarkan penghitungan dengan menggunakan metode *Activity Based Costing* dilakukan dengan menggunakan banyak *cost driver*. *Cost driver* yang digunakan adalah lama hari rawat inap/*Long Of Stay (LOS)*. Adapun hasil dari penghitungan harga pokok rawat inap dengan menggunakan *activity based costing* didapatkan tarif rawat inap untuk Kelas Utama Rp 162.992, Kelas Zaal I Rp 70.048, Kelas Zaal II Rp 42.344, dan Kelas Zaal III Rp 36.120. Tarif yang ditetapkan oleh Puskesmas Pagentenan Pamekasan saat ini lebih tinggi pada ruang rawat inap Kelas Utama dengan selisih Rp 64.008, Kelas Zaal I Rp 81.952, Kelas Zaal II Rp 109.656, sedangkan tarif yang lebih rendah terjadi pada ruang rawat inap Kelas Zaal III dengan selisih Rp 115.880. Metode *Activity Based Costing* sudah dapat memberikan keakuratan yang lebih baik karena telah melakukan penghitungan sesuai dengan sumber daya yang dikonsumsi tiap-tiap kelas.

Kata kunci : Pelayanan, ABC (*Activity Based Costing*), dan Puskesmas Pagentenan.

Abstract

The purpose of this research is to help Pagentenan clinic to decide and determine of cost especially in particular by using the ABC method (Activity Based Costing). Phenomenological from this research by using qualitative method by case of research. The resources which used from this research is primary data directly interview to informant and researchers to do observations and secondary data which based on medical patients data that visit to Pagentenan clinic, data in patient particular class Pagentenan clinic, details of expense particular Pagentenan clinic, data of treasury particular Pagentenan clinic and data of a long of stay (LOS). The results from main cost calculation of the particular by using activity based costing a cost for main class is USD 162 992, First Zaal Class is USD 70 048, Second Class Zaal is USD 42 344 and Third Zaal Class is USD 36 120. The cost given by Pagentenan clinic today's is higher in main class particular room difference of USD 64 008, First Zaal Class is USD 81 952, Second Class Zaal is USD 109 656, whereas a lower cost is happen in Third Zaal Class particular room with a difference USD 115 880. Activity Based Costing metdod is already giving a better accuracy because the calculation is compatible with main source which is usual in every class.

Keywords: Care, ABC (Activity Based Costing), and Pegantenan clinic.