

ABSTRACT

Silvia Anggraini, Analisis Efisiensi PT Pegadaian Periode 2010 – 2014 Approach *Data Envelopment Analysis* (DEA). Under Lecturer I Eni Sri Rahayuningsih,SE., ME and Lecturer II Bondan Satriawan,SE., Mecon.St.

This study aimed to analyze the level of efficiency and productivity determine changes in PT. Pegadaian Branch Blega the period 2010 - 2014. This study is a secondary data analysis and primary data research method using non-parametric approach DEA (Data Envelopment Analysis), this analysis can also measure changes in productivity using Malmquist index. The measurement of efficiency and productivity change PT. Pegadaian using the intermediation approach with input variables, namely capital, Number of Employees, Salaries and output variables, namely Lending,SHU, Interest Rates, and Revenue.

The results showed that in the period 2010 - 2014 using annual data beginning from the period 2010 - 2014 level of efficiency relative to 9 PT. Pegadaian which made the object of research there are only 2 PT. Pegadaian consistently achieve 100% efficiency and 7 PT. Pegadaian others are experiencing inefficiencies ,

Keywords: PT Pegadaian, DEA (Data Envelopment Analysis), Efficiency, Productivity

ABSTRAK

Silvia Anggraini, Analisis Efisiensi PT Pegadaian Periode 2010 – 2014 Pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA). Dibawah Dosen Pembimbing I Eni Sri Rahayuningsih,SE., ME dan Dosen Pembimbing II Bondan Satriawan,SE., Mecon.St.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efisiensi serta mengetahui perubahan produktivitas pada PT Pegadaian Cabang Blega periode 2010 – 2014. Penelitian ini adalah penelitian analisis data sekunder dan data primer dengan metode penelitian menggunakan pendekatan *non parametric* DEA (*Data Envelopment Analysis*), analisis ini juga dapat mengukur perubahan produktivitas dengan menggunakan indeks *Malmquist*. Pengukuran efisiensi dan perubahan produktivitas PT Pegadaian menggunakan pendekatan intermediasi dengan variabel input yaitu Modal, Jumlah Pegawai, Gaji dan variabel outputnya yaitu Kredit yang disalurkan, SHU, Suku Bunga, dan Pendapatan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada periode 2010 – 2014 dengan menggunakan data tahunan yaitu mulai dari periode 2010 – 2014 tingkat efisiensi relatif untuk 9 PT Pegadaian yang dijadikan objek penelitian hanya terdapat 2 PT Pegadaian yang konsisten mencapai efisiensi 100% dan 7 PT Pegadaian lainnya masih mengalami inefisiensi.

Kata kunci : PT Pegadaian, *DEA (Data Envelopment Analysis)*, Efisiensi, Produktivitas