

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pegawai merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam meningkatkan produktivitas kinerja suatu Dinas. Suatu Dinas perlu melakukan penilaian prestasi kerja para pegawai. Salah satunya, penilaian kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang disebut DP3 (Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan) tetapi sekarang mengalami perubahan menjadi SKP (Sasaran Kerja Pegawai). SKP dilakukan satu tahun sekali pada bulan Desember yang dibuat oleh Pejabat penilai. Tujuannya untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap pegawai. Untuk pegawai yang bekerja lebih baik dan berprestasi, maka suatu dinas dapat memberikan penghargaan kepada para pegawai yang dianggap berprestasi. Penghargaan tersebut bisa berupa pemberian penghargaan pengangkatan jabatan, kenaikan golongan, atau yang dapat memberi semangat kepada pegawai.

Selama ini dalam proses menentukan pegawai berprestasi di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kab. Sumenep terdapat kelemahan-kelemahan yaitu proses penilaian pegawai dilakukan secara manual dan proses pengolahan datanya belum menggunakan program aplikasi dalam mengambil keputusan tetapi menggunakan *Microsoft Excel* dalam pengolahan datanya sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Selain itu, penilaian yang masih bersifat subjektif dan belum relevan dengan keadaan sebenarnya sehingga tidak dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan yang bersifat objektif dan pihak DISKOMINFO kesulitan dalam mengambil keputusan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan sistem pendukung keputusan penentuan pegawai berprestasi yang dapat dilakukan dengan menggunakan metode penilaian yang objektif dan memperhatikan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan oleh Peraturan Kepala BKN Nomor 1 Tahun 2013 tentang Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi kerja PNS. Dalam kasus penentuan pegawai

berprestasi di DISKOMINFO salah satu metode yang dapat digunakan dalam penyeleksian ini, peneliti menggunakan metode *Weighted Product* (WP) dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS).

Metode *Weighted Product* (WP) merupakan salah satu bagian dari konsep *Multi-Attribut Decision Making* (MADM) yang dapat digunakan sebagai pengambilan keputusan yang komprehensif dan terstruktur. *Multi Attribute Decision Making* (MADM) adalah suatu metode yang digunakan untuk mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif optimal dengan kriteria tertentu dan untuk menentukan nilai bobot setiap atribut. Sedangkan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) didasarkan pada konsep dimana alternatif yang dipilih memiliki jarak terdekat dengan solusi ideal dan yang terjauh dari solusi ideal negatif. TOPSIS memperhatikan jarak ke solusi ideal maupun jarak ke solusi ideal negatif dengan mengambil hubungan kedekatan menuju solusi ideal.

Dengan adanya sistem ini, sangat membantu dan memudahkan dalam menentukan urutan prestasi pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kab. Sumenep. Jika sistem ini dipadukan dengan data pegawai yang ada di dinas tersebut, sistem akan mengeluarkan atau menghasilkan urutan pegawai berprestasi yang paling layak diberi penghargaan kepada pegawai yang dianggap berprestasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada permasalahan yang telah di jelaskan pada bagian latar belakang, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pegawai Berprestasi di DISKOMINFO?
2. Bagaimana mengimplementasikan metode *Weighted Product* (WP) dan TOPSIS pada sistem pendukung keputusan penentuan pegawai berprestasi di DISKOMINFO?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi sistem pendukung keputusan penentuan pegawai berprestasi menggunakan kombinasi metode *Weighted Product* (WP) dan TOPSIS.
2. Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan penentuan pegawai berprestasi dengan cepat dan tepat.

Manfaat dalam sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

1. Dapat memudahkan DISKOMINFO dalam melakukan penentuan pegawai berprestasi.
2. Bagi stakeholder atau tim penilai seperti : Kadis, Kabid, dan Kasubbag atau Kasie lebih mudah dalam menginputkan nilai serta dapat melihat semua nilai pegawai dengan mudah.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya ruang lingkup, maka yang dibahas dalam penelitian ini diberi batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang di bangun merupakan aplikasi *sistem pendukung keputusan* dengan berbasis web.
2. Pelaksanaan penilaian prestasi kerja pegawai didasarkan pada :
 - a. UU Nomor 43 Tahun 1999 jo UU No. 8 Tahun 1974 tentang pokok-pokok kepegawaian (UU No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara)
 - b. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin PNS
 - c. Peraturan Kepala BKN Nomor 1 Tahun 2013 tentang Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi kerja PNS
3. Data yang diambil berasal dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sumenep pada tahun 2014.
4. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Weighted Product* (WP) sebagai pembobotan dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) untuk peranking.
5. Kriteria yang dapat dinilai untuk pengambilan keputusan disesuaikan dengan data yang ada, antara lain : SKP (Sasaran

Kerja Pegawai)/Tugas Pokok dan Fungsi, Orientasi Pelayanan, Integritas, Komitmen, Disiplin, Kerjasama, dan Kepemimpinan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian menjelaskan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penelitian ini nantinya. Langkah-langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1.5.1 Pengumpulan Data

a. Survei dan Observasi

Tahap ini akan dilakukan survey dan observasi dengan cara wawancara kepada pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Sumenep untuk memperoleh gambaran secara umum tentang penentuan pegawai berprestasi

b. Studi Literatur

Studi literatur diperoleh melalui buku, jurnal, internet, dan sumber referensi lainnya yang terkait dengan :

- 1) Penjelasan tentang penentuan pegawai berprestasi dan analisis penelitian sebelumnya
- 2) Referensi mengenai sistem pendukung keputusan
- 3) Referensi mengenai metode *Weighted Product*
- 4) Referensi mengenai metode TOPSIS
- 5) Buku pemrograman PHP dan database MySQL
- 6) Buku pemrograman WEB dan desain

1.5.2 Analisa Sistem

Analisa sistem merupakan tahapan awal dari pengembangan sistem. Tahap ini dapat diidentifikasi pokok permasalahan yang ada pada objek penelitian dan menentukan tujuan perancangan untuk membuat atau menentukan arah perancangan sistem.

1.5.3 Perancangan Sistem

Pada Perancangan sistem ini menjelaskan konsep dasar tentang sistem yang akan dibuat mencakup deskripsi pada sistem. Tahapan ini kegiatan yang dilakukan adalah

menggambarkan konsep dasar sistem pendukung keputusan penentuan pegawai berprestasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten sumenep, meliputi *usecase diagram*, *flowchart*, desain *database*.

1.5.4 Implementasi Sistem

Pada tahap ini merupakan tahap merealisasikan sistem atau hasil rancangan yang dibuat diawal proses sebagai kerangka acuan menjadi satu perangkat lunak yang diharapkan.

1.5.5 Ujicoba Sistem dan Evaluasi

Pada tahap ini akan dilakukan ujicoba secara bertahap terhadap sistem pendukung keputusan penentuan pegawai berprestasi yang telah dibuat, apabila ada kekurangan maka akan dilakukan pengecekan ulang pada tahap implementasi sampai sistem benar-benar siap digunakan.

1.5.6 Dokumentasi

Tahap ini merupakan tahap akhir yang berisi laporan sistem terhadap aplikasi yang telah dbuat serta menarik kesimpulan dari proses pengujian aplikasi tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan mengenai Tugas Akhir ini disusun dalam beberapa bab sesuai dengan sistematika penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura, bab-bab tersebut dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai hal-hal umum yang berkaitan dengan : latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Pada bab ini membahas beberapa studi pustaka yang berhubungan dengan pokok pembahasan dalam Tugas Akhir ini yang secara garis besar berisi tentang

Penilaian Prestasi Kerja Pegawai, Sistem Pendukung keputusan, *Weighted Product* (WP) dan TOPSIS.

BAB III PREANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa kebutuhan sistem, deskripsi sistem, desain sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi Penentuan Pegawai Berprestasi dengan metode *Weighted Producti* dan TOPSIS.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi pembuatan aplikasi berdasarkan hasil rancangan yang telah dibuat sebelumnya dan hasil analisa.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini terdiri dari dua bagian, yaitu kesimpulan dan saran. Bagian kesimpulan berisikan kesimpulan yang diambil dari penelitian ini dan pada bagian saran berisikan saran-saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.