

ABSTRACT

Rima Rohmatul Laili, 180211100158, The Effect of Work Motivation on Employee Performance through Job Satisfaction as an Intervening Variable at Pulorejo Public Health Center. Under the guidance of Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MMT.

This study discusses the problems that exist in the Pulorejo Ngoro Jombang Public Health Center. The problems that exist in this Public Health Center are decreased employee motivation and low job satisfaction that have an effect on employee performance. There are 3 variables in this study, namely work motivation as the independent variable, job satisfaction as the mediating variable and employee performance as the dependent variable. The purpose of this study is to determine the effect of work motivation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. This study uses a quantitative approach with path analysis. With the number of respondents as many as 73. Based on the results of the analysis of data processing, it can be concluded that (1) Work motivation has a positive and significant effect on the performance of Pulorejo Health Center employees, (2) Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction of Pulorejo Health Center employees, (3) Job satisfaction work has a positive and insignificant effect on the performance of Pulorejo Public Health Center employees, (4) The indirect effect of work motivation is positive and not significant on employee performance with job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

ABSTRAK

Rima Rohmatul Laili, 180211100158, Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Puskesmas Pulorejo. Dibawah bimbingan Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MMT.

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di Puskesmas Pulorejo Ngoro Jombang. Permasalahan yang ada di Puskesmas ini rendahnya motivasi kerja dan kepuasan kerja. Dalam penelitian ini terdapat 3 variabel yaitu motivasi kerja sebagai variabel bebas, kepuasan kerja sebagai variabel intervening dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan analisis jalur dengan jumlah sampel sebanyak 73 responden. Berdasarkan hasil analisis dan pengolahan data diperoleh kesimpulan bahwa (1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai puskesmas pulorejo, (2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai puskesmas pulorejo, (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai puskesmas pulorejo, (4) Pengaruh tidak langsung motivasi kerja positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Saran dari penelitian ini adalah pimpinan Puskesmas hendaknya lebih mengapresiasi para pegawainya dan lebih memperhatikan kebutuhan pegawainya agar kesejahteraan pegawai terjamin sehingga pegawai lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.