

ABSTRACT

The satisfaction level of information system users is a critical indicator of the success of system implementation and utilization. Achieving an optimal user experience necessitates that the information system meet elevated satisfaction standards. The objective of this study is to analyze the user satisfaction level of the Thesis Management Information System (SISRI) employing the PIECES method. The findings of the analysis demonstrated that the Performance variable attained an average value of 2.91, categorizing within the moderately satisfied range. The Performance variable obtained a value of 3.50, the Information and Data variable a value of 3.67, the Economics variable a value of 3.70, the Control variable a value of 3.71, the Efficiency variable a value of 3.71, and the Service variable a value of 3.66, all of which are included in the Satisfied category. This finding indicates that users are quite satisfied with the Performance aspect while other aspects are considered satisfactory, suggesting that the Performance variable is the primary focus of improvement. The PIECES method demonstrates a noteworthy degree of efficacy in explaining user satisfaction, with an R^2 value of 0.629, accounting for 62.9% of the observed variation in user satisfaction. This study posits that the utilization of alternative methodologies in subsequent research endeavors may yield a more comprehensive understanding and facilitate a comparative analysis of the efficacy of diverse approaches in the evaluation of user satisfaction. Moreover, it is recommended that systematic collection and analysis of user feedback be implemented on a consistent basis. This approach is expected to ensure that the development of information systems continues to align with the evolving needs and expectations of users.

Keywords: *PIECES Framework, SISRI, Multiple Linear Regression*

ABSTRAK

Tingkat kepuasan pengguna sistem informasi merupakan indikator penting dalam menilai keberhasilan implementasi dan penggunaan sistem tersebut. Untuk mencapai pengalaman pengguna yang optimal, sistem informasi harus memenuhi standar kepuasan yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Skripsi (SISRI) dengan menggunakan metode PIECES. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel *Performance* memperoleh nilai rata-rata 2,91 termasuk dalam kategori cukup puas. Sementara itu, variabel *Information and Data* mendapatkan nilai 3,50, variabel *Economics* 3,67, variabel *Control* 3,70, variabel *Efficiency* 3,71, dan variabel *Service* 3,66, yang semuanya termasuk dalam kategori Puas. Temuan ini menunjukkan pengguna merasa cukup puas terhadap aspek *Performance* sementara aspek lainnya dinilai memuaskan. Sehingga variabel *Performance* sebagai fokus utama perbaikan. Secara keseluruhan metode PIECES mampu menjelaskan 62,9% variasi kepuasan pengguna, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,629, yang menunjukkan efektivitas pendekatan ini dalam mengukur kepuasan pengguna. Penelitian ini merekomendasikan penggunaan metode alternatif dalam penelitian selanjutnya untuk memperoleh perspektif yang lebih luas serta membandingkan efektivitas berbagai pendekatan dalam menganalisis kepuasan pengguna. Pengumpulan dan analisis feedback pengguna secara berkala juga disarankan agar pengembangan sistem dapat terus memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *PIECES Framework*, SISRI, Regresi Linear Berganda