

ABSTRACT

Madura Consultant is one of the construction services companies in Madura. PT. Madura Consultant is indeed not the only company engaged in construction in Madura. So this requires PT. Madura Consultants to stay superior to other construction companies, one of which is to maintain operational management within the company.

operational management efforts are how to carry out construction in accordance with the planning that has been carried out such as allocating the resources which is needed in accordance with the stages of work both concerning materials, labor, and providers of adequate funds.

This study aims to find out and analyze the management of tender operations at PT. Madura Consultant. The data used in the study were obtained from PT. Madura Consultant using several methods, including observation, interview, documentation and triangulation. The analytical method in this study uses qualitative descriptive.

The results of the research are the researcher can find out the existing management operations in the tender which consists of three aspects, namely operational planning, operational scheduling and operational supervision

Keywords: operations management, tenders

ABSTRAK

Manajemen operasi pelaksanaan tender di PT. Madura Consultant. PT. Madura Consultant merupakan salah satu perusahaan jasa konstruksi yang ada di Madura. PT. Madura Consultant memang bukanlah perusahaan yang satu-satunya bergerak didalam bidang konstruksi yang ada di Madura. Sehingga hal ini menuntut PT. Madura Consultant agar tetap lebih unggul dibanding perusahaan konstruksi lainnya, salah satunya dengan tetap mempertahankan manajemen operasional yang ada di dalam perusahaan.

Upaya manajemen operasional adalah bagaimana melaksanakan konstruksi sesuai dengan perencanaan yang telah dilakukan seperti pengalokasian sumber daya yang dibutuhkan sesuai dengan tahapan pekerjaan baik yang menyangkut bahan, tenaga kerja, serta penyedia dana yang memadai.

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis manajemen operasi pelaksanaan tender di PT. Madura Consultant. Data yang digunakan dalam penelitian diperoleh dari PT. Madura Consultant dengan menggunakan beberapa metode, diantaranya adalah observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian adalah peneliti dapat mengetahui manajemen operasi yang ada pada tender yang terdiri dari tiga aspek, yakni perencanaan operasional, penjadwalan operasional dan pengawasan operasional.

Kata kunci : manajemen operasi, tender