

ABSTRACT

Suci Wahyuni "Upgrading Craftsmen CV. Daun Agel the field of information technology Bangkalan City "under the guidance of Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.

CV. Daun Agel is a company engaged in handicraft industry that utilize fiber agel for its main raw material. hats, bags, baskets accessories. Products manufactured by CV. Daun Agel are bags, hats, baskets, accessories. The purpose of this study was to determine the quality of craftsmen CV. Daun Agel the field of information technology, as a means of gratification for every human being. Which can satisfy the human desire factor changing, thus requiring craftsmen to improve their knowledge so that they create a product can always be accepted and diperca by consumers. This study uses a qualitative method. The analysis technique used in this research is to combine field surveys and studies I have found the book of theory. In conclusion knowledge in the field of information technology craftsmen effect on customer satisfaction.

Keywords: Information Technology, Upgrades Craftsmen, Consumer Satisfaction

ABSTRAK

Suci Wahyuni. “Meningkatkan Kemampuan Pengrajin CV. Daun Agel Dibidang Teknologi Informasi kabupaten bangkalan” di bawah bimbingan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.

CV. Daun Agel adalah perusahaan yang bergerak dibidang industri kerajinan tangan yang memanfaatkan serat agel untuk bahan baku utamanya. topi, tas, keranjang aksesoris. Produk yang diproduksi oleh CV. Daun Agel yaitu tas, topi, keranjang, aksesoris. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pengrajin CV. Daun Agel dibidang teknologi informasi, sebagai alat pemuas bagi setiap manusia. Yang dapat memenuhi faktor keinginan manusia yang berubah-ubah, sehingga mengharuskan pengrajin untuk meningkatkan pengetahuannya agar produk yang diciptakannya dapat selalu diterima dan dipercaya oleh konsumen Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan memadukan antara temuan lapangan dan kajian teori yang penulis temukan dibuku. Kesimpulannya pengetahuan pengrajin dibidang teknologi informasi berpengaruh pada majunya perusahaan.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Peningkatan Kemampuan Pengrajin, majunya perusahaan