

## ABSTRAK

**Faishol. 2022. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Varibel Intervening (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bangkalan)." Dr. Helmi buyung aulia safrizal ,ST.,SE.,M.T.**

Organisasi yang berhasil dan efektif merupakan organisasi dengan individu didalamnya memiliki kinerja yang baik. Kinerja suatu organisasi sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada didalamnya. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan yaitu lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi variabel lingkungan kerja dalam mempengaruhi kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bangkalan serta mengidentifikasi variabel kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bangkalan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bangkalan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 50 responden. Hasil dari penelitian ini adalah: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bangkalan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 6.774 dan dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$ ; (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bangkalan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4.636 dan dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$ ; (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bangkalan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3.570 dan dengan nilai signifikansi  $0.001 < 0.05$ ; dan (4) lingkungan kerja secara tidak langsung berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Bangkalan melalui kepuasan kerja sebesar 0.277. Hasil *adjusted r<sup>2</sup>* menjelaskan bahwa variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja dapat menjelaskan variabel kinerja pegawai sebesar 57%.

**Kata Kunci** : lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

**Faishol. 2022. "The Influence of the Work Environment on Employee Performance Through Job Satisfaction as an Intervening Variable (Case Study of the Bangkalan Population and Civil Registration Service)." Under the guidance of Dr. Helmi buyung aulia safrizal ,ST.,SE.,M.T.**

*A successful and effective organization is an organization with individuals in it who have good performance. The performance of an organization is largely determined by the human resources in it. One of the factors that affect employee performance in an organization or company is the work environment and job satisfaction. The purpose of this study was to identify work environment variables influencing the performance of Bangkalan Population and Civil Registration Service employees and job satisfaction variables mediating the influence of the work environment on the performance of Bangkalan Population and Civil Registration Service employees. This study uses a quantitative method where the population is Bangkalan Population and Civil Registration Service employees with a sampling technique using Proportionate Stratified Random Sampling and obtained a sample of 50 respondents. The results of this study are: (1) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction of Bangkalan Population and Civil Registry employees with a  $t_{count}$  of 6.774 and a significance value of  $0.000 < 0.05$ ; (2) job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of the Bangkalan Population and Civil Registration Service employees with a  $t_{count}$  of 4.636 and a significance value of  $0.000 < 0.05$ ; (3) the work environment has a positive and significant effect on the performance of the Bangkalan Population and Civil Registration Service employees with a  $t_{count}$  of 3.570 and a significance value of  $0.001 < 0.05$ ; and (4) the work environment indirectly has a positive effect on the performance of the Bangkalan Population and Civil Registration Service employees through job satisfaction of 0.277. The results of the adjusted  $r^2$  test show that the work environment variable and job satisfaction can explain the employee performance variable by 57%.*

**Keywords:** work environment, job satisfaction, employee performance.