

ABSTRAK

Ahmad Muhyidin Syaifullah, Peran Pimpinan Dalam Memotivasi Karyawan Dan Manajemen Zakat Di Dompot Dhuafa Cabang Jawa Timur Pada Era Pasca Pandemi Covid-19, dibawah bimbingan Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pimpinan cabang sebagai motivator yang dapat menggerakkan karyawan dalam rangka peningkatan semangat kerja pasca pandemi covid-19 dan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi pimpinan cabang dalam keberlangsungan Lembaga serta bagaimana manajemen zakat yang diterapkan oleh Lembaga Dompot Dhuafa Jawa Timur pasca pandemi covid-19. Penelitian ini dilaksanakan secara kualitatif deskriptif, menggunakan purposive sampling dan snowball sampling, teknik pengumpulan data menggunakan teknik interview, observasi dan dokumentasi, tehnik analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan beserta verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bawa pimpinan cabang sangat mendominasi naik turunnya semangat kerja karyawan karena pimpinan cabang merupakan motivator dan penggerak utama dalam Lembaga. Peranan pimpinan cabang lengkap terdapat dalam proses perhimpunan zakat sampainya ke tahap program dan penyalurannya. disamping sumber daya manusia yang mumpuni dan manajemen media social yang baik, peran pimpinan cabang dalam memotivasi karyawan di masa pasca pandemi ini menjadi faktor utama keberhasilan Lembaga. Manajemen zakat yang diterapkan Dompot Dhuafa Jawa Timur mengedepankan prinsip Integritas, Profesional, Inovatif, Responsif, Sinergi dan tetap mengedepankan kebermanfaatan untuk umat, yang dalam perhimpunannya mengedepankan kemajuan teknologi dan dalam program-programnya memprioritaskan pemulihan wilayah-wilayah yang terdampak covid-19 dan masyarakat yang membutuhkan pada umumnya.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Manajemen, Motivasi

ABSTRACT

Ahmad Muhyidin Syaifullah, Role of Leaders in Motivating Employees and Management of Zakat in Dompot Dhuafa East Java Branch in the Post-Covid-19 Pandemic Era, under the guidance of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si.

This study aims to determine the role of branch leaders as motivators who can move employees in order to increase morale after the covid-19 pandemic and to find out how much the branch leadership contributes to the sustainability of the institution and how zakat management is implemented by the Dompot Dhuafa Institute in East Java after the covid pandemic. -19. This research was carried out qualitatively descriptively, using purposive sampling and snowball sampling, data collection techniques using interview, observation and documentation techniques, data analysis techniques using data collection, data reduction, data presentation and conclusions along with verification.

The results of this study indicate that branch leaders dominate the ups and downs of employee morale because branch leaders are the main motivator and mover in the institution. In addition to qualified human resources and good social media management, the role of branch leaders in motivating employees in the post-pandemic period is a major factor in the success of the Institute. The zakat management implemented by Dompot Dhuafa in East Java puts forward the principles of Integrity, Professionalism, Innovativeness, Responsiveness, Synergy and continues to prioritize benefits for the people, who in their associations prioritize technological progress and in their programs prioritize the recovery of areas affected by COVID-19 and communities affected by the COVID-19 pandemic. need in general.

Keywords: Leaderships, Management, Motivation