

ABSTRAK

Produktifitas karyawan sangat dibutuhkan perusahaan untuk mewujudkan visi dan misi yang sesuai ditetapkan oleh perusahaan. Produktivitas karyawan merupakan suatu hal yang perlu ditingkatkan oleh setiap anggota dari organisasi agar dapat terlaksananya tujuan dari organisasi secara optimal. Terkait dengan produktivitas karyawan terdapat beberapa hal yang dapat mempengaruhi seperti keefektifan dalam berkomunikasi di organisasi dimana saluran komunikasi seperti komunikasi kebawah, komunikasi keatas, dan komunikasi horizontal merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatnya produktivitas kerja dari karyawan. Tujuan dengan adanya penelitian kali ini adalah untuk mengetahui seberapa pengaruh komunikasi kebawah, komunikasi ke atas, dan komunikasi horizontal terhadap produktivitas kerja karyawan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner. Adapun respondennya adalah karyawan PT Starfood International paciran lamongan yang berjumlah 352 orang dan teknik pengambilan sampel menggunakan clustered sampling analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini berdasarkan hasil analisi data yang dapat disimpulkan bahwa faktor yang terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan adalah komunikasi kebawah dan komunikasi horizontal sedangkan komunikasi keatas terbukti tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Starfood International Paciran Lamongan.

Keywords: Komunikasi kebawah, komunikasi keatas, komunikasi horizontal, dan produktivitas kerja karyawan

Abstract

Laborer productivity is really needed by company to apply vision and mission based on company policy. Laborer productivity should be increase by every member of the organization in order to reach the organization's objectives optimally. There are several things than can affect laborer productivity such as the effectiveness of communication in such an organization where communication channels for examples downward communication, upward communication and horizontal communication is one of factors that can increase work productivity of employees.

The data which used in this study is primary data obtained by questionnaires deployment. The respondents were employees of PT Starfood International in Paciran Lamongan which amount 352 people and the sampling technique used clustered sampling statistical analysis which used multiple linear regression analysis.

The results of this study is based on the results of the data analysis which can be concluded that significantly factors which can influence of laborer productivity is down communication and horizontal communication while upward communication isn't have any influence significantly on labor productivity in PT Starfood International Paciran Lamongan.

Keywords: down communication, upward communication, Horizontal communication, and laborer productivity