

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “*Pengaruh Pencairan Dana Gadai Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Gadai Emas Di Kantor Kas Lenteng BPRS Bhakti Sumekar Sumenep*” yang dilatarbelakangi oleh seseorang yang ingin menggadaikan emasnya di kantor kas Lenteng maka nasabah harus menunggu untuk pencairan dananya (uangnya), dikarenakan tidak ditaksir di tempat melainkan ditaksir di kantor pusat atau cabang. Hal ini menyebabkan pencairan dananya menjadi lama. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana prosedur pencairan dana gadai emas di kantor kas Lenteng dan pengaruh prosedur pencairan dana gadai terhadap keputusan nasabah menggunakan gadai emas di kantor kas Lenteng BPRS Bhakti Sumekar Sumenep?

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif. Sampel dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*, dalam menetapkan jumlah sampel diambil dari 20% dari jumlah populasinya. Jumlah populasi nasabah 267, maka sampelnya yaitu 53 nasabah. Dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nasabah yang ingin menggadaikan emas maka harus menyerahkan foto copy KTP atau kartu identitas lainnya beserta barang jaminan. Disini nasabah tidak akan langsung mendapatkan dananya karena proses taksirannya dilakukan di kantor pusat. Apabila nasabah menggadaikan emasnya sebelum admin ke kantor pusat maka nasabah bisa mendapatkan dananya jam 3 sore dan apabila nasabah menggadaikan emasnya setelah admin ke kantor pusat maka nasabah akan mendapatkan dananya ke esokan harinya pada jam yang sama yaitu jam 3 sore. Prosedur pencairan dana gadai berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan gadai emas, nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$. Apabila dilihat dari koefisiennya, prosedur pencairan dana gadai berpengaruh positif dan signifikan sebesar 58,5% terhadap keputusan nasabah.

Kata Kunci: Prosedur Pencairan Dana Gadai, Keputusan Nasabah

ABSTRACT

This study entitled “*The Effect of Disbursement of Pawn Funds on the Customer’s Decision to Use Gold Pawn at Cash Office Lenteng BPRS Bhakti Sumekar Sumenep*” is motivated by a person who wants to pawn his gold at cash office Lenteng, that he must wait for the disbursement of the funds (the money) because the gold do not estimated in the place but estimated at head office or branch office. This causes the disbursement of the funds becomes longer. The statements of this study are How is the procedure of disbursement of gold pawn funds at cash office Lenteng and How is the effect of the procedure on the customer’s decision to use gold pawn at cash office Lenteng BPRS Bhakti Smekar Sumenep?

This study uses quantitative research methodology. Samples are chosen by using *simple random sampling*, the number of samples are taken from 20% of the total popualtion. The total population is 267 customers, so the samples are 53 customers. This study uses simple linear regression analysis method.

The results of this study show that the customer who wants to pawn gold, so he must give the copy of his ID card or other identity card along with the collateral. Here, the customer will not directly get the funds because the estimates process is not conducted in head office. If the customer pawns the gold before the admin goes to the head office, so the customer can get the funds at 3 pm and if the customer pawns the gold after the admin comes back from the head office, so the customer will get the funds on the next day at the same time that is 3 pm. The procedure of the disbursement of pawn funds has an effect on the customer’s decision in using gold pawn, the value of $t_{hitung} > t_{tabel}$. If it is seen from the coefficient, the procedure of the disbursement of pawn funds has a significant positive effect for about 58,5% on the customer’s decision.

Keywords: Procedure of Disbursement of Pawn Funds, Customer’s Decision.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	Ṣ	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	Ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zāl	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	Ṣ	es (dengan titik dibawah)
ض	dad	Ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	ta'	Ṭ	te (dengan titik dibawah)

ظ	Za	Z̤	zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik diatas
غ	gain	G	Ge
ف	fa’	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	‘el
م	mim	M	‘em
ن	nun	N	‘em
و	wawu	W	W
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap kerana *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. *Ta’ marbūtah* diakhir kata

1. Bila dimatikan tulis h

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan pada kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

Bila diikuti kata sambung “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliā'</i>
----------------	---------	--------------------------

2. Bila ta' *marbūtah* hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāh al-fitri</i>
------------	---------	-----------------------

D. Vokal Pendek

_____	Kasrah	Ditulis	i
_____	Fathah	Ditulis	a
_____	Dammah	Ditulis	u

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis Ditulis	a <i>jāhilliyah</i>
2	Fathah + yā' mati تنسى	Ditulis Ditulis	ā <i>tansā</i>

3	Kasrah + yā' mati كريم	Ditulis Ditulis	ī <i>karīm</i>
4	Dammah + wāwu mati فروض	Ditulis Ditulis	ū <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + yā' mati بينكم	Ditulis Ditulis	ai <i>bainakum</i>
2	Fathah + wāwu mati قول	Ditulis Ditulis	au <i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

- a. Bila diikuti huruf *al-Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *al-Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l (el)*nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوى الفروض	Ditulis	<i>zawī al-Furūd</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan segala kebaikan kepada umatnya sehingga kita termasuk golongan orang-orang yang baik, insya'Allah. Shalawat serta salam semoga tercurahkan juga kepada keluarganya, para sahabatnya, serta seluruh umat yang menempuh jalan kebaikan dan kebenaran sampai hari kiamat kelak.

Berkat rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Prosedur Pencairan Dana Gadai Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Gadai Emas Di Kantor Kas Lenteng BPRS Bhakti Sumekar Sumenep”** skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.

Ucapan terimakasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan, pengarahan dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, tersayang dan terhormat Ibu Agustiana dan Bapak Mulyadi yang telah memberikan do'a, kasih sayang, motivasi, dukungan dan

semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Dan juga kepada segenap keluarga penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis, Semoga Allah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua.

2. Ibu Dr. Indien Winarwati, SH., MH selaku Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura beserta seluruh jajarannya.
3. Ibu Shofiyun Nahidloh, S.Ag., M.Hi selaku Wakil Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
4. Ibu Lailatul Qadariyah, S.HI., M.EI selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan waktunya dalam membantu mahasiswa dan mahasiswi dalam aktivitas kuliah.
5. Bapak Dony Burhan Noor Hasan, Lc., M.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Abdur Rohman, S. Ag., M.EI selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Civitas akademika Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura yang telah membimbing dan mengajar penulis selama belajar dibangku kuliah.
8. Seluruh pihak BPRS Bhakti Sumekar Sumenep baik yang di kantor kas Lenteng maupun dikantor pusat, yang telah memberikan fasilitas dan waktunya serta tenaganya ketika penulis melakukan penelitian di kantor kas Lenteng BPRS Bhakti Sumekar Sumenep.

9. Ende dan tanteku yang telah memberikan dukungan dan semangat dari awal sampai saat ini.
10. Sahabatku Nurul Fauziah dan Khomsatun yang senantiasa menemani disaat melakukan aktivitas di Kampus.
11. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syari'ah angkatan 2012: Suma, Umi, Vinda, Tri, Nuro'in, Mimin, Andang, Pipit, Marlita, Wulan, Indri, Leni, Puspa, Ayu, Novi, Syara, Humaidah, Masfitri, Nursiyah, Eminasari, Mia, Nia, Alike, Bulan, Mifta, Dina, Sudarmini, Suhaina, Yakin, Torik, Iman, Kedung, Arya, Hariyanto, Ali, Huda, Anas, Alvan, Fahmi dan teman-teman ES yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.
12. Teman-teman kos kampus biru di Telang Indah Gang 5 no 21i, Rofi, Uul, Lia Ratna, dan mbak-mbak kos yang pernah satu kosan dengan penulis.
13. Mbak Anis dan Kak Lukman yang telah memberikan masukan dan semangat.

Terimakasih atas semua kebaikan dan keihlasan yang telah diberikan, semoga Allah SWT membalas semuanya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis sendiri dan tentunya bagi pembaca pada umumnya. *Āmīn Ya Rabb al-‘Ālamīn.*

Bangkalan, 14 Juni 2016

Penulis

Rovita Tita Aghmo Fadella
NIM. 120721100066

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
D. Kajian Pustaka.....	6
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II : KERANGKA TEORI	
A. Gadai (<i>Rahn</i>)	10
1. Pengertian <i>rahn</i>	10
2. Landasan hukum gadai.....	11
3. Berakhirnya akad gadai.....	12
4. Akad perjanjian gadai.....	13
5. Manfaat <i>ar-rahn</i>	15

6. Jenis barang yang digadaikan.....	15
7. Prosedur perolehan pinjaman gadai	17
8. Skema <i>ar-rahn</i>	17
B. Keputusan Pembelian	18
1. Proses pengambilan keputusan	20
2. Macam-macam perilaku pembelian	22
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan membeli	23
C. Kerangka Berfikir.....	25
D. Hipotesis.....	25

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	27
B. Jenis dan Sumber Data	27
C. Variabel Penelitian	28
D. Populasi dan Sampel	28
E. Metode Pengumpulan Data	30
F. Analisis Data	32
1. Uji Kualitas Data	32
a. Uji validitas	32
b. Uji reliabilitas	32
2. Uji Asumsi Klasik	33
a. Uji normalitas	33
3. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	34
4. Koefisien Determinasi	35
5. Uji Hipotesis	36
a. Uji t.....	36

BAB IV : PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	36
1. Sejarah Perusahaan	36
2. Visi dan Misi Perusahaan	37
3. Logo Perusahaan	38
4. Lokasi Perusahaan	38

5. Struktur Organisasi	39
6. Produk – Produk BPRS Bhakti Sumekar	39
B. Prosedur Pencairan Dana Gadai	42
C. Karakteristik Responden	44
D. Analisis Data	49
1. Hasil Uji Kualitas Data	49
c. Uji validitas	49
d. Uji reliabilitas	51
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	52
b. Uji normalitas	52
3. Analisis Regresi Linear Sederhana	53
4. Koefisien Determinasi	54
5. Pengujian Hipotesis	55
E. Pembahasan	56
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	45
Tabel 4.2.....	46
Tabel 4.3.....	46
Tabel 4.4.....	48
Tabel 4.5.....	48
Tabel 4.6.....	50
Tabel 4.7.....	51
Tabel 4.8.....	51
Tabel 4.9.....	52
Tabel 4.10.....	54
Tabel 4.11.....	55
Tabel 4.12.....	56
Tabel 4.13.....	57
Tabel 4.14.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	20
Gambar 2.2	22
Gambar 2.3	27
Gambar 4.1	39
Gambar 4.2	39
Gambar 4.3	39
Gambar 4.4	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabulasi Data
- Lampiran 2 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 3 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 4 : Uji Regresi Linear Sederhana, Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis
- Lampiran 5 : Kuesioner
- Lampiran 6 : Surat Pernyataan Penelitian