

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan karyawan dan lingkungan tempat kerja terhadap kepuasan kerja, serta menguji loyalitas kerja sebagai variabel mediasi pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Madura. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 133 responden dari berbagai sektor UMKM yang tersebar di Kabupaten Sumenep, Pamekasan, dan Bangkalan. Teknik analisis data menggunakan metode *Partial Least Squares* (PLS) yang memungkinkan untuk menguji hubungan kausal antar variabel, baik secara langsung maupun tidak langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan yang diberdayakan melalui pelibatan dalam pengambilan keputusan, komunikasi yang efektif, serta kepercayaan dari manajemen memiliki tingkat kepuasan kerja yang lebih tinggi. Selain itu, lingkungan tempat kerja, baik yang bersifat fisik seperti fasilitas kerja maupun non-fisik seperti hubungan interpersonal, juga memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Loyalitas kerja terbukti menjadi variabel mediasi yang signifikan dalam hubungan antara pemberdayaan karyawan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Karyawan yang puas dengan pemberdayaan dan lingkungan kerja yang kondusif cenderung lebih loyal kepada organisasi, sehingga mendukung pencapaian tujuan perusahaan. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi pengelola UMKM di Madura, khususnya dalam merancang kebijakan dan strategi untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Pemberdayaan karyawan perlu ditingkatkan melalui pelatihan, pembagian tanggung jawab yang jelas, dan pengakuan atas kontribusi mereka. Sementara itu, menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan mendukung interaksi positif di antara karyawan dapat mendorong produktivitas dan retensi tenaga kerja. Dengan pendekatan tersebut, UMKM dapat memperkuat daya saingnya di tengah tantangan ekonomi yang dinamis.

Kata Kunci: Pemberdayaan Karyawan, Lingkungan Tempat Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Karyawan, UMKM Madura

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of employee empowerment and workplace environment on job satisfaction, as well as examine employee loyalty as a mediating variable in micro, small, and medium enterprises (MSMEs) in Madura. This research adopts a quantitative approach, with data collected through questionnaires distributed to 133 respondents from various MSME sectors located in Sumenep, Pamekasan, and Bangkalan districts. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS) method, which allows for the examination of causal relationships between variables, both directly and indirectly. The results show that employee empowerment has a positive and significant effect on job satisfaction. This indicates that employees who are empowered through involvement in decision-making, effective communication, and trust from management tend to have higher job satisfaction. Additionally, the workplace environment, both physical aspects such as work facilities and non-physical aspects like interpersonal relationships, also has a significant positive effect on job satisfaction. Employee loyalty is proven to significantly mediate the relationship between employee empowerment and the workplace environment on job satisfaction. Employees who are satisfied with empowerment and a conducive work environment tend to be more loyal to the organization, thereby supporting the achievement of organizational goals. This study provides practical implications for MSME managers in Madura, especially in designing policies and strategies to improve the quality of human resources. Employee empowerment can be enhanced through training, clear task delegation, and recognition of their contributions. Meanwhile, creating a safe, comfortable, and supportive workplace environment that encourages positive interactions among employees can boost productivity and workforce retention. By implementing these strategies, MSMEs can strengthen their competitiveness amid dynamic economic challenges.

Keywords: Employee Empowerment, Workplace Environment, Job Satisfaction, Employee Job Loyalty, Madura MSMEs