

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi kini mengalami peningkatan yang cukup signifikan, dimana hampir semua instansi swasta maupun pemerintah menggunakan teknologi dalam pengumpulan dan pengolahan data, yang akhirnya menjadi sebuah informasi yang akan didistribusikan secara cepat dan akurat kepada masyarakat.

Bank BTPN merupakan lembaga keuangan yang terhimpun dalam Bank Perkreditan Rakyat diluar bank umum, yang berfungsi menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk Giro, Deposito berjangka dan Tabungan. Bank BTPN memberikan berbagai fasilitas dan pelayanan dalam upaya meningkatkan profesionalitas sebagai pelayanan masyarakat dibidang jasa keuangan.

Selama ini penyeleksian penentuan kelayakan pemberian Kredit kepada nasabah pada Bank BTPN bersifat manual mengakibatkan kurang efisiennya kegiatan seleksi penerima kredit. Oleh karena itu, penulis berinisiatif untuk merancang suatu sistem yang dapat membantu pihak Bank dalam mengambil keputusan kelayakan pemberian kredit kepada calon nasabah, sehingga dapat lebih efisien dalam pelaksanaannya.

Di dalam penelitian ini ada beberapa hal yang harus di perhatikan untuk menentukan kelayakan pemberian kredit dengan mempertimbangkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh pihak Bank. Adapun kriteria-kriteria yang menjadi dasar pengambilan keputusan oleh pihak Bank yaitu *character, capacity, capital, collateral, dan condition of economy*. Dalam menentukan kelayakan pemberian kredit akan menentukan mana yang layak dan mana yang tidak layak untuk mendapatkan kredit. Walaupun penentuan kelayakan pemberian kredit masih menggunakan sistem manual.

Dalam tugas akhir ini peneliti membuat aplikasi untuk mengidentifikasi kelayakan pemberian kredit nasabah. Dalam hal ini metode yang digunakan pada sistem pendukung keputusan ini yaitu metode Algoritma C4.5

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan penentuan kelayakan pemberian kredit nasabah di Bank BTPN Bangkalan.
2. Bagaimana mengimplementasikan metode Algoritma C4.5 dalam pendukung keputusan penentuan kelayakan pemberian kredit nasabah.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem pendukung keputusan penentuan kelayakan pemberian kredit nasabah di Bank BTPN dengan melihat perbandingan nilai prioritas dari masing-masing kriteia yang telah ditentukan dengan metode algoritma c4.5.
2. Sebagai media yang dapat membantu pihak Bank dalam menganalisis atau menentukan nasabah yang layak menerima kredit.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Menambah pengetahuan dalam pengolahan data dengan metode Algoritma C4.5.
2. Membantu pimpinan Bank BTPN dalam menentukan nasabah yang layak menerima kredit maupun yang di tolak dengan sistem yang terkomputerisasi sehingga proses pengambilan keputusan ini lebih efisien.

1.5 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Program ini berisi penentuan kelayakan pemberian kredit nasabah di Bank BTPN Bangkalan tahun 2015.
2. Penelitian ini membahas mengenai nasabah yang mengajukan kredit dibidang usaha.
3. Penelitian ini hanya dapat menentukan kelayakan diterima atau tidaknya calon nasabah dalam pengambilan kredit, namun pada

penelitian ini tidak membahas mengenai pelunasan serta cara penagihan kredit.

4. Penelitian ini hanya akan membahas perhitungan penentuan kelayakan pemberian kredit kepada pemohon kredit berdasarkan kriteria yang telah ditentukan oleh Bank. Adapun kriteria yang digunakan yaitu :
 - a. *Character* : Pada lembar verifikasi *character* ini meliputi form pertanyaan berupa catatan hasil wawancara yang terdiri dari dua bagian yaitu bagian A dan bagian B. Kemudian total *Score* bagian A dan bagian B, untuk menilai *Character* dari calon nasabah yang mengajukan permohonan kredit sesuai dengan catatan hasil wawancara.
 - b. *Capacity* : Pada lembar verifikasi usaha debitur meliputi informasi keuangan perbulan diantaranya pendapatan usaha, harga pokok penjualan, keuntungan usaha kotor, pengeluaran/ biaya usaha, keuntungan usaha bersih, biaya rumah tangga, angsuran pinjaman, serta laba bersih. Kelayakan dalam penentuan calon nasabah dalam pengajuan kredit pada *Capacity* dilihat dari hasil laba bersih keuntungan perbulan nasabah.
 - c. *Capital* : Pada lembar verifikasi *capital* ini meliputi form pertanyaan berupa catatan hasil wawancara. Kemudian total *Score* hasil wawancara, untuk menilai *Capital* dari calon nasabah yang mengajukan permohonan kredit sesuai dengan catatan hasil wawancara.
 - d. *Collateral* : menunjukkan jaminan yang akan diberikan kepada bank, baik berupa fisik maupun non fisik. Pada lembar verifikasi dan penilaian jaminan terdiri dari 3 lembar verifikasi jaminan, diantaranya lembar verifikasi dan penilaian tanah kosong atau sawah, lembar verifikasi penilaian tanah bangunan atau ruko, dan lembar verifikasi dan penilaian jaminan kendaraan bermotor.
 - a. Lembar verifikasi dan penilaian tanah kosong atau sawah
 - b. Lembar verifikasi penilaian tanah bangunan atau ruko
 - c. lembar verifikasi dan penilaian jaminan kendaraan bermotor
 - e. *Condition of economy* : menunjukkan kondisi ekonomi calon nasabah pada masa yang akan datang, kondisi ekonomi dilihat dari sektor usaha dari calon nasabah. Pada lembar verifikasi

Condition of economy ini meliputi form pertanyaan berupa catatan hasil wawancara. Kemudian total *Score* hasil wawancara, untuk menilai *Condition of economy* dari calon nasabah yang mengajukan permohonan kredit sesuai dengan catatan hasil wawancara.

1.6 Metodologi Penelitian

Pada setiap penelitian tentunya akan menghadapi berbagai permasalahan yang harus dipecahkan. Untuk itu diperlukan metode ilmiah agar dapat memperoleh jalan keluar pemecahan masalah yang lebih mudah, lebih baik, lebih efisien serta mudah dilaksanakan. Dalam penyelesaian penulisan laporan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Nasabah Tahun 2015 Menggunakan Algoritma C4.5. Adapun metode yang digunakan adalah :

1.6.1 Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan dilakukan di Bank BTPN untuk memperoleh data dan informasi yang akan dibutuhkan untuk penelitian mengenai data nasabah yang melakukan pengajuan kredit.

a. Observasi

Pengumpulan data primer dengan melakukan pengamatan secara langsung terutama terhadap hal yang berkaitan sumber permasalahan yang akan diteliti.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan wawancara ini dilakukan langsung dengan staf yang menangani masalah yang dibahas.

1.6.2 Penelitian Kepustakaan

Studi Kepustakaan yaitu proses pengumpulan bahan-bahan referensi baik dari artikel, paper, jurnal, makalah, maupun situs internet mengenai Sistem Pendukung Keputusan, serta beberapa referensi lainnya untuk menunjang pencapaian tujuan penelitian.

1.6.3 Design atau Perancangan Sistem

Pada proses ini merupakan tahap awal dari pengembangan sistem. Pada tahap ini dapat diidentifikasi pokok permasalahan yang ada pada obyek penelitian dan penentuan tujuan perancangan sebagai acuan untuk menentukan tahapan-tahapan penting berikutnya.

1.6.4 Implementasi dan Evaluasi

Tahap implementasi dilakukan setelah semua bagian pada tahap perancangan sudah bisa dan layak untuk dilanjutkan. Selama implementasi, pada tiap-tiap bagian tertentu dilakukan proses evaluasi secara bertahap hingga pada akhirnya seluruh hasil implementasi telah mengalami pengujian dengan baik.

1.6.5 Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Setelah semua proses selesai maka dilanjutkan dengan penulisan laporan Tugas Akhir sesuai dengan sistematika penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan mengenai tugas akhir ini disusun dalam beberapa bab sesuai dengan sistematika penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura, bab-bab tersebut dijelaskan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Studi Pustaka

Pada bab ini berisi mengenai hal-hal yang dijadikan sebagai pedoman atau landasan untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat dalam tugas akhir ini.

BAB III Analisa dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi mengenai perancangan sistem yang akan dibuat, yang terdiri dari alur proses, flowchart, activity diagram dan tabel-tabel yang ada pada sistem ini.

BAB IV Implementasi Sistem

Pada bab ini berisi bagaimana implementasi dari aplikasi yang telah dibuat berdasarkan *desain* dan perancangan sistem yang dibuat sebelumnya serta uji coba pada program yang telah dibuat.

BAB V Penutup

Pada bab ini terdiri dari dua bagian, yaitu kesimpulan dan saran. Bagian kesimpulan berisikan kesimpulan yang diambil dari penelitian ini dan pada bagian saran berisikan saran-saran yang diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya agar lebih baik dan sempurna.