

ABSTRAK

Fiqi Maulana. 20.02.111.001.62. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Trunojoyo Madura. Evaluasi Kinerja Karyawan PT. Cahaya Murianto Kabupaten Sampang.

Tujuan dari penelitian ini 1) Untuk mengetahui dampak dan faktor penyebab penurunan kinerja karyawan di PT. Cahaya Murianto Kabupaten Sampang, 2) Untuk mengetahui upaya peningkatan kinerja karyawan di PT. Cahaya Murianto Kabupaten Sampang. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field study research*) dengan pendekatan kualitatif dengan subjek penelitian merupakan pegawai PT. Cahaya Murianto Kabupaten Sampang yang berjumlah tiga orang. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini antara lain 1) Dampak dan faktor penyebab penurunan kinerja karyawan PT Cahaya Murianto antara lain: a) Karyawan bekera secara berlebihan diluar jobdesk pekerjaan masing-masing yang akhirnya memiliki dampak yaitu karyawan yang bekerja berlebihan akan mengalami stress kerja, b) kurangnya kedisiplinan kerja karyawan mengakibatkan penurunan kinerja karyawan yang menimbulkan dampak dimana ketidakdisiplinan kerja oleh karyawan mengakibatkan penurunan kinerja karyawan dan berdampak buruk pada perusahaan. Setelah mengetahui dampak dan faktor penyebab penurunan kinerja karyawan di PT Cahaya Murianto, berikut upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengatasi penurunan kinerja karyawan, 1) PT Cahaya Murianto memberikan motivasi kerja kepada karyawan berupa pendekatan secara emosional baik individu maupun kelompok, 2) PT Cahaya Murianto memberikan kompensasi dan insentif kepada karyawan secara berkala tanpa ada penundaan waktu.

Kata Kunci : Evaluasi, Kinerja, Motivasi Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fiqi Maulana. 20.02.111.001.62. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Trunojoyo University Madura. Employee Performance Evaluation at PT. Cahaya Murianto, Sampang Regency.

The purpose of this research 1) To know the impact and factors causing the decline in employee performance at PT. Cahaya Murianto Sampang Regency, 2) To find out the efforts to improve employee performance at PT. Cahaya Murianto Sampang Regency. This research is a field study research with a qualitative approach with the research subject is an employee of PT. Cahaya Murianto Sampang Regency totaling three people. Data collection techniques using observation and interviews. The results of this study include 1) The impact and factors causing the decline in employee performance of PT Cahaya Murianto include: a) Employees work excessively outside their respective job descriptions which ultimately have an impact, namely employees who work excessively will experience work stress, b) lack of employee work discipline results in decreased employee performance which has an impact where employee indiscipline results in decreased employee performance and adversely affects the company. After knowing the impact and factors causing the decline in employee performance at PT Cahaya Murianto, the following efforts were made by the company to overcome the decline in employee performance, 1) PT Cahaya Murianto provides work motivation to employees in the form of emotional approaches both individually and in groups, 2) PT Cahaya Murianto provides compensation and incentives to employees periodically without any time delays.

Keywords: Evaluation, Performance, Work Motivation, Work Stress, Employee Performance