ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR CABANG PT. JAMSOSTEK (Persero) KARIMUNJAWA SURABAYA

SKRIPSI

Oleh :

BAHRUDIN
NRP.: 029912305

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRUNOJOYO
2003

MILIK PERPUSTAKAAN
UNIV. TRUNOJOYO MADURA

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR CABANG PT. JAMSOSTEK (Persero) KARIMUNJAWA SURABAYA

SKRIPSI

DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI PADA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRUNOJOYO

28-8-2003
280/S1/UTM/FE/03
658 314 22 / Bah / a

Oleh :

BAHRUDIN
NRP.: 029912305

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRUNOJOYO
2003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N A M A	:	BAHRUDIN
N. R .P.	:	029912305
FAKULTAS/JURUSAN	:	EKONOMI / MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	:	ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR CABANG PT. JAMSOSTEK KARIMUNJAWA (Persero) - SURABAYA

Dosen Pembimbing I

Drs. Ec. Mahmud Zulkifli, MSi
Nip. 132.296.814

Dosen Pembimbing II

Drs. Ec. Muh. Syarif, M.Si.
Nip. 132.296.694

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Trunojoyo

Drs. Ec. Fatchurrochim Ghany, MSP.
Nip. 131.803.311

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo serta telah memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada hari/tanggal : Rabu, 12 Maret 2003.

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Ec. Fatchurrochim Ghany, MSP.
Nip. 131.803.311

Susunan Dewan Penguji :

	N a m a	Tanda Tangan
Ketua :	Dra. Iriani Ismail, MM.	.....
Anggota :		
	1. Drs. H. Pribanus Wantara, MM	.....
	2. Drs. Makhmud Zulkifli, M.Si.	.....

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T, yang telah melimpahkan Rahmad serta Hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulisan skripsi yang berjudul "**Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Cabang PT. Jamsostek (Persero) Karimunjawa Surabaya**" dapat diselesaikan dengan sempurna.

Atas selesainya penulisan skripsi sini, penulis sampaikan terima kasih kepada Bapak Drs. Ec. Mahmud Zulkifli, MSi, selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Ec. Muh. Syarif, MSi, selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan untuk meluangkan tenaga serta pemikirannya dalam membimbing penulisan skripsi ini.

Selain dari pada itu dengan selesainya penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari peranan dan dukungan berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. M. Iksan Semaoen, MSc., selaku Rektor Universitas Trunojoyo, yang telah mengijinkan penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Trunojoyo.

2. Bapak Drs. Ec. Fatchurrochim Ghany, MSP. Selaku Dekan Fakultas Universitas Trunojoyo yang telah mengijinkan penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo.
3. Bapak Drs. Suwardidullah, selaku Kepala Kantor Cabang Karimunjawa PT. Jamsostek (Persero) Surabaya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian pada Kantor Cabang Karimunjawa PT. Jamsostek (Persero) Surabaya.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo, yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan bagi penulis.
5. Istri tercinta Herlis Idayani, serta ananda Alfin Kusuma Dinata, Astrid Azizy, Arizkiany Farulisa dan Alifia Lisa Bahrudin yang telah turut memberikan dorongan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo.
6. Seluruh rekan-rekan kelas ekstension Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Angkatan Tahun 1999 atas kekompakan serta kerjasamanya.

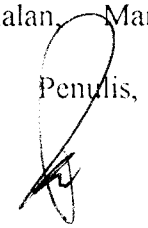
Kepada seluruh pihak yang penulis sebutkan di atas serta pihak-pihak lain yang tidak atau belum penulis sebutkan di atas, disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga mendapatkan imbalan yang melimpah dari Allah S.W.T.

Dan yang paling akhir, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan apabila ada kekurangan didalam penulisannya,

penulis berharap semoga dapat disempurnakan oleh penulis atau peneliti selanjutnya.

Bangkalan, Maret 2003

Penulis,



Bahrudin

ABSTRAKSI

Kantor Cabang PT Jamsostek (Persero) Karimunjawa Surabaya merupakan salah satu dari beberapa kantor cabang yang mengelola program jaminan Keamanan Kerja tenaga kerja swasta di Kota Surabaya. Program Jamsostek memberikan perlindungan dasar kepada pekerja dan keluarganya saat dirundung kecelakaan kerja, kematian, sakit dan ketika memasuki usia pensiun.

Sebagai perusahaan yang melayani hajat hidup para tenaga kerja dan keluarga mereka, maka penulis ingin menganalisa Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Cabang PT. Jamsostek (Persero) Karimunjawa – Surabaya, adapun hasil penelitian yang telah dilakukan menghasilkan informasi sebagai berikut :

Ditinjau secara parsial diperoleh hasil bahwa nilai t_{hitung} dari seluruh variabel bebas memiliki nilai yang lebih besar dibandingkan nilai t_{tabel}, sehingga dapat dikatakan bahwa seluruh variabel bebas yang mendukung penelitian kali ini secara parsial (sendiri-sendiri) dalam taraf nyata 5 % memiliki hubungan yang signifikan terhadap Produktivitas Kerja.

Mengingat nilai t_{hitung} dari variabel Perusahaan dan Manajemen (X_4) adalah paling besar dibandingkan tiga variabel lainnya yakni X_1, X_2, dan X_3 serta ditunjang dengan nilai probabilitasnya yang paling kecil dibanding tiga variabel lainnya (X_1, X_2, dan X_3) , maka dapat disimpulkan bahwa variabel Perusahaan dan Manajemen (X_4) adalah variabel yang dominan.

Selanjutnya berdasarkan pengujian statistik secara simultan diperoleh hasil bahwa antara variabel-variabel bebas dengan variabel tidak bebas mempunyai pengaruh yang signifikan, hal ini dapat dilihat dari nilai F hitungnya 35,605 yang lebih besar dibandingkan dengan F tabel pada taraf nyata 5% yakni 2,60. Kemudian dengan melihat perhitungan koefisien R^2 (R square) diperoleh nilai 0.856 yang berarti bahwa 85,60 % perubahan variabel Y disebabkan oleh perubahan variabel X_1, X_2, X_3 dan X_4 secara bersama-sama (simultan), sisanya sebesar 14,40 % disebabkan oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model penelitian kali ini. Diharapkan variabel atau faktor lain sebesar 14,40 % yang belum masuk dalam model penelitian kali ini dapat dibuktikan oleh peneliti yang lebih akan datang.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI i

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

KATA PENGANTAR iii

ABSTRAKSI vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Tujuan Penelitian 3

1.4. Manfat Penelitian 4

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori 6

2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja..... 6

2.1.2. Teori Tentang Kepuasan Kerja 8

2.1.3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja. 9

2.1.4. Pengertian Produktivitas Kerja. 14

2.1.5. Produktivitas Tenaga Kerja 16

2.1.6. Pengukuran Tingkat Produktivitas. 17

2.1.7. Usaha Untuk Mncapai Produktivitas Yang Baik. 19

2.2. Hipotesis 20

2.3. Model Analisis 21

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Identifikasi Variabel 22

3.2. Definisi Operasional 22

3.3. Jenis dan Sumber Data 24

3.4. Penentuan Populasi dan Sampel 24

3.5. Prosedur Pengumpulan Data. 25

3.6. Teknik Analisis..... 26

3.7. Pengujian Hipotesis 27

3.8. Proses Pengolahan Data..... 28

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum

4.1.1 Sekilas Gambaran Tentang PT. JAMSOSTEK 29

4.1.2. Aspek Hukum Organisasi 29

4.1.3. Struktur Organisasi 32

4.2. Diskripsi Hasil Penelitian. 42

4.3. Analisis Model dan Pembuktian Hipotesa 49

4.3.1. Analisis Model 49

4.3.2. Pengujian Hipotesis 51

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 57

5.2. Saran 58

DAFTAR PUSTAKA 59

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Angket Terhadap Kesempatan Untuk Maju (X_1)	43
Tabel 4.2.	Hasil Angket Terhadap Faktor Keamanan Kerja (X_2)	44
Tabel 4.3.	Hasil angket Terhadap Faktor Gaji/upah (X_3)	45
Tabel 4.4.	Hasil Angket Terhadap Faktor Perusahaan dan Manajemen (X_4)	46
Tabel 4.5	Hasil Angket Terhadap Pelayanan Pada Masyarakat (Y)	47
Tabel 4.6	Rangkuman Jawaban Atas Angket Pertanyaan	48
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Regresi Berganda Dari Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Produktivitas Kerja	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jamsostek Cabang Jalan Karimunjawa Surabaya 33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.

Dalam era globalisasi, dimana persaingan yang semakin ketat oleh karenya semua perusahaan dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi agar lebih mudah bersaing dengan perusahaan lain. Walaupun teknologi menjadi tuntutan utama dalam menghadapi persaingan akan tetapi sumber daya manusia tetap mempunyai peranan utama dan menjadi pokok perhatian dalam proses pencapaian tujuan yang diinginkan dan ditetapkan oleh perusahaan. Dalam rangka mencapai tujuan perusahaan maka dituntut produktivitas karyawan yang tinggi, sehingga dibutuhkan sumberdaya manusia yang berkualitas.

Betapapun majunya teknologi yang digunakan oleh perusahaan akan tetapi tetap tidak dapat mengesampingkan peran dari pada sumber daya manusia, dengan demikian maka sumber daya manusia sebagai karyawan harus dikelola agar menjadi produktif dalam melaksanakan tugasnya. Apabila sumber daya manusia tidak dikelola dengan baik oleh perusahaan akan mengakibatkan kualitas dan produktivitas kerja karyawan menjadi menurun.

Dalam usaha untuk mengelola dan mengarahkan sumber daya manusia yang berkualitas supaya produktivitas mereka meningkat maka

Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan mendukung pencapain tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya. Banyak hal perlu dilakukan oleh perusahaan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan, salah satunya adalah dengan cara memberikan kepuasan kerja. Dengan adanya kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka akan mendorong mereka bekerja lebih produktif.

Perusahaan Asuransi Tenaga Kerja sebagai salah satu perusahaan yang berbentuk Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa memerlukan karyawan yang mempunyai produktivitas kerja yang tinggi sehingga dalam melaksanakan tugasnya akan dapat lebih optimal. Oleh karena itu maka karyawan sebagai individu yang bekerja dalam perusahaan, diharapkan mempunyai peran aktif dalam mensukseskan pencapaian tujuan perusahaan dan mereka tentunya juga mempunyai tujuan tertentu untuk memuaskan kebutuhan-kebutuhannya.

Pemenuhan kebutuhan yang disediakan oleh perusahaan tentunya mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap kepuasan kerja individu karyawan itu sendiri. Oleh karena itu maka Perusahaan Asuransi Tenaga Kerja harus lebih jeli dan hati-hati dalam memperhatikan kepuasan kerja dari para karyawannya.

Kepuasan kerja yang mempunyai arti besar dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan maka tentunya dipengaruhi oleh beberapa

faktor yang harus mendapatkan perhatian penting, seperti; Kesempatan untuk maju, Keamanan Kerja, Gaji/upah, Manajemen Perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut di atas maka kami dapat membuat tulisan dengan judul : "Analisa Faktor-faktor Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan."

1.2. Rumusan Masalah.

Dari uraian tersebut di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan dalam beberapa poin sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah faktor-faktor kepuasan kerja yang meliputi : Kesempatan Untuk Maju, Keamanan Kerja, Gaji/upah, Manajemen Perusahaan berpengaruh yang bermakna terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Jamsostek Cabang Karimunjawa.
2. Untuk mengetahui apakah faktor manakah yang berpengaruh dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Jamsostek Cabang Karimunjawa.

1.3. Tujuan Penelitian.

Sehubungan dengan masalah penelitian yang telah dikemukakan di atas maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja seperti : Kesempatan untuk maju, Keamanan Kerja, Gaji/upah, Manajemen Perusahaan mempunyai pengaruh bermakna terhadap produktivitas kerja karyawan di Perusahaan Asuransi Tenaga Kerja Jamsostek Cabang Jalan Karimunjawa.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja, yang paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan di Perusahaan Asuransi Tenaga Kerja Jamsostek Cabang Jalan Karimunjawa.

1.4. Manfaat Penelitian.

Hasil penelitan ini diharapkan akan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak yang berkepentingan yaitu ;

1. Bagi Pemimpin perusahaan;

   Sebagai sumbangan bahan pertimbangan bagi para pengambil keputusan dalam mengambil keputusan yang tepat, khususnya dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan melalui faktor-faktor kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Penulis ;

   Sebagai aplikasi teori-teori khususnya teori sumber daya manusia dalam realita dan kenyataan yang ada di lapangan khususnya di Perusahaan Asuransi Tenaga Kerja Jamsostek Cabang Jalan Karimunjawa.

3. Bagi Pihak Lain ;

Sebagai sumber informasi bagi para peneliti yang ingin mengembangkan penelitian berikutnya pada bidang yang sama.