

Ninik Rahayu, *Effect of Tax Knowledge, Service Quality, Moral Obligations, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Taxes for Cost Houses in Bangkalan Regency under the guidance of Emi Rahmawati, S.E., M.Si.*

ABSTRACT

Boarding house tax is a tax categorized into hotel tax. Tax receipts for boarding houses in Bangkalan Regency are still very low, as seen from the Bapenda data of Bangkalan Regency that the number of taxpayers who pay boarding house taxes is only around 30 taxpayers. Lack of public awareness, it is necessary to grow the level of tax compliance so that taxpayers obey pay taxes. Compliance with taxpayers needs to be given knowledge about taxes, improve service quality, moral obligations, and tax sanctions. The purpose of this study was to determine the effect of tax knowledge, service quality, moral obligations, and tax sanctions on taxpayer compliance. The population of this study is 30 taxpayers. The type of data used is primary data by filling out questionnaires and data analysis techniques using multiple linear regression analysis.

The results showed that the variable knowledge of taxes, service quality, moral obligations, and tax sanctions did not affect taxpayer compliance in paying the tax on boarding houses.

Keywords: Taxpayer compliance, boarding house tax, tax knowledge, service quality, moral obligations, and tax sanctions.

Ninik Rahayu, Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak rumah Kos di Kabupaten Bangkalan di bimbingan oleh Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Pajak rumah kos merupakan pajak yang dikategorikan ke dalam pajak hotel. Penerimaan pajak rumah kos di Kabupaten Bangkalan masih sangat rendah dilihat dari data Bapenda Kabupaten Bangkalan bahwa jumlah wajib pajak yang membayar pajak rumah kos hanya berkisar 30 wajib pajak. Kurangnya kesadaran masyarakat, maka perlu ditumbuhkan tingkat kepatuhan wajib pajak agar wajib pajak taat membayar pajak. Kepatuhan wajib pajak perlu diberikan pengetahuan tentang pajak, meningkatkan kualitas pelayanan, kewajiban moralnya, dan sanksi perpajakan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi penelitian ini adalah 30 wajib pajak. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan mengisi kuesioner dan teknik analisa datanya menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak rumah kos.

Kata Kunci: Kepatuhan wajib pajak, pajak rumah kos, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, dan sanksi perpajakan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 Pajak Hotel	10
2.1.3 Pajak Rumah Kos	11
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.5 Pengetahuan Pajak	15
2.1.6 Kualitas Pelayanan	23
2.1.7 Kewajiban Moral	24
2.1.8 Sanksi Perpajakan	27
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Perumusan Hipotesis	33
2.4.1 Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33

2.4.2 Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.4.3 Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.4.4 Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Populasi	37
3.3 Data dan Sumber Data	38
3.4 Operasionalisasi Variabel	40
3.5 Teknik Analisa Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	49
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.4 Hasil Uji Hipotesis	53
4.5 Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Pajak Rumah Kos	3
Tabel 2.1 Peta Teori Riset Terdahulu	31
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	41
Tabel 4.1 Data Statistik Responden	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Pengetahuan Pajak	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kualitas Pelayanan	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kewajiban Moral	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Sanksi Perpajakan	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ...	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.12 Hasil Uji t	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Kesediaan Responden	65
Lampiran 2: Identitas Responden dan Petunjuk	66
Lampiran 3: Pernyataan Variabel-Variabel X dan Variabel Y	67
Lampiran 4: Jawaban Pernyataan Variabel-Variabel X dan Variabel Y ...	70
Lampiran 5: Hasil Uji Kualitas Data Menggunakan SPSS versi 16	75
Lampiran 6: Hasil Uji Asumsi Klasik Menggunakan SPSS versi 16	82
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis Menggunakan SPSS versi 16	84
Lampiran 8: Dokumentasi	85