

ABSTRACT

Yulis Henik, Analysis of the Role of Training and Development in Improving Employee Performance at PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan. Under the guidance of Dr .RM. Moch. Wispandono,.SE,MS.

PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan is one of the companies engaged in providing heavy rental equipment, civil works, production of mineral water management, and steam washing which requires special skills. For that, the company has provided training for the employees, but it only runs for one year which causes frequent work accidents. The objectives of this study are to determine the role of training in improving employee performance at PT Karya Muda Mandiri Bangkalan and to determine the role of development in improving employee performance at PT Karya Muda Mandiri Bangkalan. This study is conducted by a qualitative method using purposive sampling method to select informants who are determined by several criteria. Technique of collecting data uses three ways by conducting in-depth interviews, observation and documentation. The results of this study are 1) After PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan carries out training on employee performance, the company can improve the performance of its employees, can reduce the number of work accidents and can make the company better. 2) The role of development at PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan is that the employee performance is getting better. From the training, employees gain new knowledge and new experiences so that their performance can be maximized and have a positive impact on the company and also for consumers. The conclusions of this study are 1) Performance training for employees of PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan is getting better than before in heavy equipment operation, heavy equipment maintenance, mineral water management and mineral water management machine maintenance. 2) Development of employee performance at PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan is getting better. When employees are included in the training, the development of employee knowledge, skills and behaviors that bring changes to the company can be seen. Employees can further increase the service users and the employee performance can also be maximized.

Keywords: PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan, Role of training, development, employee performance

ABSTRAK

Yulis Henik, Analisis Peran Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan. Dibawah Bimbingan Dr .RM. Moch. Wispandono, SE,MS.

PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyedia alat rental berat, pekerjaan sipil, produksi pengeloaan air mineral, serta cuci steam yang mana hal itu memerlukan keahlian khusus seperti mengadakan keahlian khusus namun pelatihan yang diberikan hanya berjalan satu tahun terakhir ini sehingga sering terjadi kecelakaan kerja sebelum diadakan pelatihan. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui Peran Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Karya Muda Mandiri Bangkalan dan untuk mengetahui Peran Pengembangan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Karya Muda Mandiri Bangkalan. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif menggunakan metode purposive sampling untuk dapat memilih informan yang ditetapkan dengan beberapa kriteria, teknik pengumpulan data menggunakan tiga cara yaitu dengan melakukan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini 1). Setelah perusahaan melaksanakan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan dapat meningkatkan kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan sehingga mengurangi angka kecelakaan kerja dan perusahaan lebih baik. 2). Peran pengembangan di PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan kinerja karyawannya semakin baik setelah adanya peran pelatihan lalu dikembangkan dari pelatihan itu sendiri karyawan memperoleh ilmu baru dan pengalaman baru sehingga kinerjanya dapat dimaksimalkan dan berdampak positif bagi perusahaan dan juga untuk konsumen. Kesimpulan penelitian ini adalah 1). Pelatihan kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan semakin baik dari pada sebelumnya baik dari pengoperasian alat berat, perawatan alat berat, pengeloaan air mineral serta perawatan mesin pengelolaan air mineral. 2). Pengembangan kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan semakin baik saat karyawan diikut sertakan dalam pelatihan dilihat pengembangan pengetahuan, keterampilan dan perilaku karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan yang membawa perubahan perusahaan lebih baik yang mana karyawan lebih meningkatkan pengguna jasa dan juga kinerja karyawan jauh lebih maksimal.

Kata kunci: PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan, Peran pelatihan, pengembangan ,kinerja karyawan.