

Peran Manajemen Mitigasi Risiko Operasional Dalam Meningkatkan Profitabilitas Pada Koperasi Bmt Mandiri Sejahtera Karangcangkring Jawa Timur

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab beberapa rumusan masalah tentang bagaimana manajemen risiko operasional di Koperasi BMT Mandiri Sejahtera guna menghindari *fraud* atau kecurangan yang dilakukan oleh faktor-faktor internal di Koperasi BMT Mandiri Sejahtera serta bagaimana peran manajemen mitigasi risiko operasional Koperasi BMT Mandiri Sejahtera dalam meningkatkan profitabilitas pada Koperasi BMT Mandiri Sejahtera.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif.

Manajemen mitigasi risiko operasional secara tertulis memang belum ada, akan tetapi untuk pengendalian risiko pada prakteknya sudah dijalankan oleh Koperasi BMT Mandiri Sejahtera dengan baik dan diawasi oleh bagian audit dengan baik, seperti pencegahan-pencegahan pada setiap kegiatan, maupun sumber daya manusia dan teknologinya sudah dimitigasi. Koperasi BMT Mandiri Sejahtera dapat dikatakan sukses dalam manajemen mitigasi risiko operasional karena profitabilitas setiap tahunnya semakin meningkat.

Kata Kunci: *Audit, Moral Hazard, Mitigasi, Operasional, Profitabilitas.*

Operational Risk Mitigation Management Role In Improving Profitability At Bmt Mandiri Sejahtera Cooperation Karangcangkring East Java

ABSTRACT

This study was conducted to answer some statement of the problem regarding how operational risk management at BMT Mandiri Sejahtera Cooperation in order to avoid fraud committed by internal factors in BMT Mandiri Sejahtera Cooperation and how management roles mitigate operational risk BMT Mandiri Sejahtera Cooperation in improving profitability at BMT Mandiri Sejahtera Cooperation.

This study uses qualitative research method with a descriptive approach and data analysis technique used in this research is descriptive analysis.

Management mitigating operational risk in writing has not existed, but for the risk controlling practically has been run by the BMT Mandiri Sejahtera Cooperation well and supervised by the audit departement well, such as preventing in each activity, although human resources and technology had been mitigated. BMT Mandiri Sejahtera Cooperation can be announced success in the management of operational risk mitigation because its probfitability is increasing every year.

Keywords: *Audit, Moral Hazard, Mitigation, Operational, Profitability.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DEDIKASI.....	ix
MOTTO.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xii
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12

A. Manajemen Operasional BMT.....	12
B. Manajemen Risiko.....	17
C. Konsep Risiko.....	18
D. Macam-Macam Risiko.....	20
E. Penerapan Manajemen Risiko Operasional.....	24
F. Hubungan Manajemen Risiko dengan Fungsi-Fungsi Lain dalam Perusahaan.....	26
G. Profitabilitas.....	27
H. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan dan Penurunan Profitabilitas.....	28
I. Mitigasi Risiko Pada BMT.....	30
J. Kajian Pustaka.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Wilayah Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian.....	35
C. Sumber Data.....	36
D. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Profil dan Gambaran Umum Koperasi BMT Mandiri Sejahtera..	40
B. Manajemen Mitigasi Risiko Operasional Di Koperasi BMT Mandiri Sejahtera Guna Menghindari <i>Fraud</i> atau Kecuranganyang Dilakukan oleh Faktor-Faktor Internal Di Koperasi BMT Mandiri Sejahtera.....	49

C. Manajemen Mitigasi Risiko Operasional Koperasi BMT Mandiri Sejahtera Mampu Meningkatkan Profitabilitas pada Koperasi BMT Mandiri Sejahtera.....	61
D. Analisis Data.....	68
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Unit-unit yang telah didirikan Koperasi BMT mandiri Sejahtera.....	43
Tabel 1.2	: Sisa Hasil Usaha Per 31 Desember 2014, 2013, 2012, dan Anggaran 2014.....	62
Tabel 1.3	: Sisa Hasil Usaha Per 31 Desember 2015, 2014, 2013, dan Anggaran 2015.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Brosur.....	85
Lampiran 2	: Peraturan khusus Koperasi BMT Mandiri Sejahtera Karangcangkring Jawa Timur.....	90
Lampiran 3	:Standar Operasional Manajemen dan Standar Operasional Prosedur Koperasi BMT Mandiri Sejahtera.....	105
Lampiran 4	: Dokumentasi hasil wawancara dan lain-lain.....	121
Lampiran 5	: Sisa Hasil Usaha.....	125
Lampiran 6	: Surat keterangan telah melakukan penelitian.....	135