

ABSTRAK

Sherly Yulianti, 2025, Dampak *Transformational Leadership* Dan *Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pantai Wisata Lon Malang. Di bawah bimbingan bapak Samsuki, S.E.,M.S.M

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menentukan pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) di Pantai Wisata Lon Malang yang berada di Kabupaten Sampang pulau Madura, baik secara parsial maupun simultan. Dalam industri pariwisata yang kompetitif, OCB menjadi penting untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengunjung. Metode yang dipakai merupakan pendekatan kuantitatif dengan pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin yang menghasilkan 35 karyawan untuk dijadikan responden. Pengambilan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan, dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB dengan nilai β sebesar 0,531 dan t hitung $2,363 > t$ tabel $2,037$ serta tingkat signifikan $0,024 < 0,05$. Sedangkan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB dengan nilai β sebesar 0,306 dan t hitung $2,690 > t$ tabel $2,037$ serta tingkat signifikan $0,011 < 0,05$. Kemudian kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi secara bersamaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB dengan nilai β 6,192 dan f hitung $61,815 > f$ tabel $3,295$ serta signifikan sebesar $0,000 < 0,005$.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.

ABSTRACT

Sherly Yulianti, 2025, The Effect of Transformational leadership and Organizational culture on Organizational citizenship behavior at Lon Malang Tourist Beach. Guided by Mr. Samsuki, S.E., M.S.M

The aims this study are to determine the effect of transformational leadership and organizational culture on organizational citizenship behavior (OCB) at Lon Malang Tourism Beach in Sampang Regency, Madura Island, partially and simultaneously. In the competitive tourism industry, OCB becomes urgent to improve the quality of services and visitors experience. The method used is the quantitative approach and sampling by Slovin formula which got 35 employees as respondents. Data were collected by distributing questionnaires to employees. Using the multiple linear regression analysis, the results showed that transformational leadership has a positive and significant effect on OCB with a β value is 0.531, that t_{count} is 2.363 > t_{table} is 2.037 and a significance level of $0.024 < 0.05$. Meanwhile, organizational culture has a positive and significant effect on OCB with a β value is 0.306, that t_{count} is 2.690 > t_{table} is 2.037 and a significance level of $0.011 < 0.05$. Then, transformational leadership and organizational culture have a positive effect on OCB simultaneously with a β value of 6.192, that F_{count} is 61.815 > F_{table} is 3.295 and a significant value of $0.000 < 0.005$.

Keywords: Transformational leadership, Organizational culture, Organizational citizenship behavior.