

ABSTRACT

Yogi Siswandi, 120211100081, *The Effect of Creativity and Teamwork on the Employee's Performance of PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Madura (Studi Kasus PT. Telkom Kandatel Bangkalan). Under the guidance of Drs. Ec. Mudji Kuswinarno.,Msi and Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.*

The aim of this study The aim of this study is to identify whether variables of creativity and teamwork have an effect on the employee's performance of PT. Telkom Kandatel Bangkalan either partially or simultaneously and which variable that has dominant effect. This study uses quantitative method in which the population is all of the employees of PT. Telkom Kandatel Bangkalan amounted to 53 respondents. Based on the statistical test, it is found that creativity has a significant positive effect on the employee's performance, this can be seen from the value of regression coefficient (B) of 0,353 and has a significance value of 0,039 which is smaller than $\alpha = 0,05$. While the results of t_{count} is 2,123 which is greater than t_{table} 1,67591. Then, it is found that teamwork has a significant positive effect on the employee's performance, it can be seen from the value of regression coefficient (B) of 0,504 and has a significance value of 0,003 which is smaller than $\alpha = 0,05$. While the results of t_{count} is 3,152 which is greater than t_{table} 1,67591. Furthermore, it is found that together or simultaneously, creativity and teamwork have a significant positive effect on the employee's performance, it can be seen from the value of F_{count} of 68,603 which is greater than F_{table} 3,18 with significance level of $0,000 < 0,05$. While for the most dominant variable, teamwork gives more dominant effect on the employee's performance than creativity. It can be seen from Beta coefficient value of teamwork which is $0,504 >$ from Beta coefficient value of creativity which is 0,353.

Keywords: Creativity, Teamwork, Employee's Performance.

ABSTRAK

Yogi Siswandi, 120211100081, Pengaruh Kreativitas dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Madura (Studi Kasus PT. Telkom Kandatel Bangkalan). Dibawah bimbingan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno.,Msi dan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi variabel kreativitas dan kerjasama tim mempengaruhi kinerja karyawan PT. Telkom Kandatel Bangkalan baik secara parsial, simultan dan variabel yang paling dominan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah seluruh karyawan PT. Telkom Kandatel Bangkalan berjumlah 53 responden. Berdasarkan uji statistik, ditemukan bahwa kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,353 dan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,039 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Sedangkan hasil t_{hitung} sebesar lebih besar 2,123 dari t_{tabel} sebesar 1,67591. Selanjutnya di temukan bahwa kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,504 dan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,003 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Sedangkan hasil t_{hitung} sebesar 3,152 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,6759. Kemudian ditemukan secara bersama-sama atau simultan kreativitas dan kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai F_{hitung} sebesar 68,603 lebih besar dari F_{tabel} yaitu 3,18 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Sedangkan untuk variabel yang paling dominan kerjasama tim berpengaruh lebih dominan terhadap kinerja karyawan daripada kreativitas. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien Beta kerjasama tim sebesar 0,504 > dari nilai koefisien Beta kreativitas sebesar 0,353.

Kata Kunci: Kreativitas, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

الْسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul:

Pengaruh Kreativitas dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Madura (Studi Kasus PT. Telkom Kandatel Bangkalan.

Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Prodi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

Banyak kendala bagi penulis menghadapi dan menyelesaikan skripsi ini, namun berkat rahmat dan karunia dari Allah SWT serta bimbingan dan bantuan dari sebagian pihak, Alhamdulillah skripsi ini dapat penulis selesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si., Selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
2. Dr. Drs., H. Pribanus Wantara, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
3. Dr. Mohammad Arief, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Universitas Trunojoyo Madura.
4. Dr. H. Iriani Ismail, Dra., MM. Selaku ketua konsentrasi Manajemen Sumberdaya Manusia yang telah memberikan arahan dalam pembuatan skripsi ini.

5. Drs. Ec. Mudji Kuswinarno., Msi sebagai Dosen Pembimbing 1 dan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini mulai dari awal sampai akhir.
6. Bapak Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MMT Selaku Dosen Penguji 1 dan Dr. H. Iriani Ismail, Dra., MM selaku Dosen penguji 2 atas kritik dan sarannya terhadap penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Prasetyo Nugroho selaku Dosen Wali selama saya menjadi mahasiswa S-1 Program Studi Manajemen Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unviersitas Trunojoyo Madura.
8. Seluruh Dosen Pengajar, Karyawan, Staff Tata Usaha, Petugas Perpustakaan, dan Civitas akademi Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura.
9. Kepala Asman Support PT. Telkom Kandatel Bangkalan Bapak Bambang Indraputra yang telah memberikan ijin dan selalu membantu peneliti didalam memberikan data dan informasi. Serta kepada responden karyawan PT. Telkom Kandatel Bangkalan yang telah membantu peneliti di dalam pengisian data, informasi maupun kuesioner.
10. Kedua orang tua dan saudara yang selalu saya cinta sayangi, yakni: Bapak dan Ibu tercinta (M. Atmo dan Sa'diyatun), kakak perempuan (Kurniawati Ningsih, Hairumi, Sri Khofiniyah Hasanah), kakak saudara kembar saya (Yoga Siswanto). Karena berkat segala jasa, do'a, dorongan, serta motivasi mereka saya dapat menjadi seperti ini. Tak lupa

pula sanak saudara keluarga besar lainnya yang mendorong dalam proses pencapaian cita-cita saya.

11. Teman-teman Program Studi Manajemen maupun Jurusan Lainnya yang telah mengenal, mengerti, memahami, mendo'akan dan selalu membantu saya selama kuliah di Universitas Trunojoyo Madura, baik itu bantuan material maupun non material. Terutama keluarga Besar Mj 3 2012 teman seperjuangan yang dari awal sampai akhir sangat mendorong dalam proses pencapaian prestasi akademik saya.
12. Keluarga Besar HIMMAN (Himpunan Mahasiswa Manajemen) 2013 dan 2014, BEM FEB UTM 2015, FPMP UTM (Forum Persatuan Mahasiswa Pamekasan) dan UKMF PERFEK (Persatuan Olahraga Fakultas Ekonomi) 2012 sampai saat ini, adalah organisasi yang telah memberikan pengalaman berharga di dalam hidup saya yang nantinya berguna untuk masa depan baik dilingkup pekerjaan maupun kehidupan masyarakat.
13. Keluarga kontrakan tacarox's crew (Kak Opick, Seldy, Ebit, Adi, Alfin, Maman, Yudik) yang selalu memberikan keceriaan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman ngumpul dan jalan-jalan serigala terakhir (Indra, Faris, Hendy, engging, Nanda, Ojan, Aan, Anam, Rofii, Bahri, Aziz) yang selalu memberikan semangat, kekenyolannya dan selalu menemani dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman KKN10 Desa Peanggrahan Kecamatan Kwanyar (Eko, Isal, Arik, Rosyid, Gustio, Iuhur, Mangasi, Audi, Lely, Pita, Mak Yanti, Dwi, Ana, Irma, Ani, Mbak Mega, Witya, Mia, Jessica) yang sudah membantu dan memberikan pengalamannya.

16. Teman baru yang asyik dan selalu ngajak jalan-jalan (Tabik, Laily Z Maulidya dan R. Attantri Haryaningtyas) sudah membantu merefreshing otak menghilangkan penat dalam penyusunan skripsi ini.

17. Serta semua pihak yang telah membantu dan mendo'akan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, namun tak ada lagi kata yang pantas terucapkan dari peneliti untuk semuanya yakni beribu-ribu terima kasih.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan penyusunan skripsi ini yang masih banyak kekurangan dan perlu dilengkapi. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran kritik dan masukan yang membangun dari pembaca guna untuk menyempurnakan penelitian kedepannya. Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih banyak.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Bangkalan, 18 Mei 2016
Hormat Saya,

YOGI SISWANDI
NIM: 12.02.111.00081

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kreativitas	11
2.1.1.1 Pengertian Kreativitas	11
2.1.1.2 Langkah-langkah proses kreativitas	13
2.1.1.3 Ciri-ciri Kreativitas	16
2.1.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kreativitas	17
2.1.1.4 Fungsi/Manfaat Kreativitas.....	21
2.1.1.4 IndikatorKreativitas	22
2.2.1 Kerjasama Tim.....	24
2.2.1.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	24
2.2.1.2 Jenis-jenis Kerjasama Tim	25
2.2.1.3 Indikator Kerjasama Tim	26
2.3.1 Kinerja Karyawan.....	27
2.3.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.3.1.2 Pengukuran Kinerja	28
2.3.1.3 Manajemen Kinerja	29
2.3.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
2.3.1.5 Dimensi Kinerja.....	31
2.3.1.6 Indikator Kinerja	32
2.4.1 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4.1.1 Hubungan Kreativitas dengan Kinerja Karyawan	33
2.4.1.2 Hubungan Kerjasama Tim dengan Kinerja Karyawan	34
2.5.1 Peneliti Terdahulu	34

2.6.1 Kerangka Berfikir dan Hipotesis	45
2.6.1.1 Kerangka Berfikir	45
2.6.1.2 Hipotesis	46
BAB III METODELOGI PENELITIAN	47
3.1 Objek Penelitian.....	47
3.2 Jenis Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.4 Jenis dan Sumber Data	48
3.5 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	49
3.5.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	49
3.5.1.1 Variabel Bebas	50
3.5.1.2 Variabel Terikat.....	51
3.6 Pengukuran Variabel	51
3.7 Metode Pengumpulan Data	51
3.8 Teknik Analisis Data	52
3.8.1 Uji Kualitas Data	52
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.8.4 Uji Hipotesis.....	56
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	59
4.1.2 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	65
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	66
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Devisi	66
4.2 Karakteristik Responden.....	68
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	68
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
4.3.1 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kreativitas (X_1)	71
4.3.2 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kerjasama Tim(X_2) ..	76
4.3.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	
.....	81
4.4 Analisis Data.....	86
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	86
4.4.1.1 Uji Validitas	86
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	89
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	90
4.4.2.1 Uji Normalitas	90
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	93
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	94
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	95
4.6 Analisa Koefisien Determinan Berganda.....	97
4.7. Uji Hipotesis.....	98
4.7.1 Uji t (Parsial)	98
4.7.2 Uji F (Simultan)	100

4.8 Pengujian Hipotesis Penentuan Variabel Yang Berpengaruh Dominan	101
4.9 Pembahasan.....	102
4.9.1 Pengaruh Kreativitas (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	102
4.9.2 Pengaruh Kerjasama Tim (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	106
4.9.3 Pengaruh Kreativitas (X_1) dan Kerjasama Tim (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	108
4.9.4 Variabel yang Berpengaruh lebih Dominan terhadap Kinerja Karyawan .	112
BAB V Kesimpulan dan Saran	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Detail Pertumbuhan Pasang Baru 2P & 3P PT. Telkom Kandatel Bangkalan Tahun 2014 dan 2015	4
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu, Persemaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Ini	39
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Usia	68
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	70
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap Kreativitas (X_1)	72
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap Kerjasama Tim (X_2)	77
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap kinerja karyawan(Y)	81
Tabel 4.8 Hasil penghitungan uji validitas variabel Kreativitas (X_1)	87
Tabel 4.9 Hasil penghitungan uji validitas variabel Kerjasama Tim (X_2)	88
Tabel 4.10 Hasil penghitungan uji validitas variabel kinerja karyawan (Y)	89
Tabel 4.11 Hasil uji reliabilitas	90
Tabel 4.12 Kolmogorof-Smirnov Test	93
Tabel 4.13 Hasil uji multikolinearitas	94
Tabel 4.14 Hasil analisi regresi berganda	96
Tabel 4.15 Hasil penghitungan uji koefisien R dan R^2	97
Tabel 4.16 Penghitungan uji F pada taraf signifikan 0,05	101
Tabel 4.17 Nilai koefisien Beta	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema kerangka berfikir.....	45
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Telkom Kandatel Bangkalan.....	66
Gambar 4.2 Uji normalitas dengan normal P-P Plot.....	91
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan grafik histogram	92
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	95
Gambar 4.5 Kurva uji t secara parsial kreativitas (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan	99
Gambar 4.6 Kurva uji t secara parsial kerjasama tim (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Asumsi klasik
- Lampiran 5 : Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 6 : F_{tabel} , r_{tabel} , t_{tabel}