

## ABSTRAK

Gadis Dwi Rizki Trisnawati, NIM. 180531100019. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Trunojoyo Madura. **Komunikasi Terapeutik Pendampingan Anak Laki-Laki Korban Kekerasan Seksual (Studi Kasus Pada Konselor UPTD PPA Sidoarjo dalam Mendampingi Anak Laki-Laki Korban Kekerasan Seksual).** Dibawah bimbingan dari Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si.

Pada tahun 2020 terdapat kasus kekerasan seksual yang dilakukan pada 25 anak laki-laki di sebuah pesantren di Sidoarjo yang dilakukan oleh Ustadz di pesantren tersebut sejak tahun 2016. UPTD PPA Sidoarjo sebagai badan yang dibentuk Pemerintah Kabupaten Sidoarjo yang bertugas dalam pendampingan perempuan dan anak korban kekerasan seksual di Kabupaten Sidoarjo memiliki peranan besar dalam pendampingan pemulihan trauma yang dialami korban. Salah satu upaya yang digunakan konselor UPTD PPA Sidoarjo dalam proses pendampingan korban adalah komunikasi terapeutik, yang berperan penting dalam penyembuhan korban. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tahapan, teknik dan hambatan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh konselor dalam proses pendampingan anak laki-laki korban kekerasan seksual.

Jenis penelitian menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Informan dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data terdiri dari mengorganisasi, membaca dan *memoing*, mendeskripsikan data menjadi kode dan tema, melakukan klasifikasi, menjadikan kode dan tema, penafsiran, menyajikan dan memvisualisasikan data. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, teori, metode dan *member check*.

Menggunakan teori interaksi simbolik dan *self disclosure* untuk menganalisis simbol dan keterbukaan, hasil penelitian menunjukkan terdapat empat tahapan dalam proses komunikasi terapeutik konselor yakni tahap persiapan, pengenalan, pendampingan, dan akhir pendampingan. Teknik komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh konselor terdiri dari teknik verbal, teknik nonverbal, dan teknik hiburan atau relaksasi. Pada proses pendampingan, hambatan yang sering ditemui oleh konselor adalah hambatan usia dan pemahaman, hambatan keluarga dan hubungan antara klien dengan pelaku.

**Kata Kunci :** Komunikasi Terapeutik, UPTD PPA, Anak Laki-Laki Korban Kekerasan Seksual

## ABSTRACT

Gadis Dwi Rizki Trisnawati, NIM. 180531100019. Communication Studies Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo University, Madura. **Therapeutic Communication Mentoring Boy Victims of Sexual Violence (Case Study on Counselor UPTD PPA Sidoarjo in Assisting Boy Victims of Sexual Violence).** Under the guidance of Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Sc.

In 2020 there were cases of sexual violence perpetrated on 25 boys at an Islamic boarding school in Sidoarjo by their Ustadz since 2016. UPTD PPA Sidoarjo as an agency formed by the Government of Sidoarjo which is tasked with assisting women and children in Sidoarjo Regency has a major role in assisting the recovery of trauma experienced by victims. One of the efforts used by the UPTD PPA Sidoarjo counselor in the victim assistance process is therapeutic communication, which plays an important role in healing victims. This study aims to determine the stages, techniques and barriers to therapeutic communication done by the counselors.

Use qualitative research with a case study approach. Data collection using observation, interviews, documentation and literature study. Informants were selected by purposive sampling method. Data analysis techniques consist of organizing, reading and memoing, describing data into codes and themes, classifying, making codes and themes, interpreting, presenting and visualizing data. Data validity using triangulation of sources, theories, methods and member check.

With Johari window and self-disclosure theory, the results showed that there were four stages in the counselor's therapeutic communication process, preparation, introduction, mentoring, and final stages of mentoring. Therapeutic communication techniques used by counselors consist of verbal techniques, nonverbal techniques, and entertainment or relaxation techniques. In the mentoring process, the obstacles that are often encountered by counselors are age and understanding barriers, family barriers and the relationship between the client and the perpetrator.

**Keywords:** Therapeutic Communication, UPTD PPA, Boy as Victims of Sexual Violence Action

## DAFTAR ISI

|                                                       |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>vi</b>    |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>                      | <b>vii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                      | <b>ix</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                    | <b>x</b>     |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>xi</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                 | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                             | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                              | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                      | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                             | 9            |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                            | 9            |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                          | 10           |
| 1.4.1 Manfaat Akademis .....                          | 10           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                           | 10           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                     | <b>11</b>    |
| 2.1 Landasan Konseptual .....                         | 11           |
| 2.1.1 Psikologi Komunikasi.....                       | 11           |
| 2.1.2 Komunikasi Terapeutik.....                      | 12           |
| 2.1.3 Pendampingan Anak Korban Kekerasan Seksual..... | 22           |
| 2.2 Kerangka Teoritis .....                           | 28           |
| 2.2.1 Teori Self Disclosure .....                     | 28           |
| 2.2.2 Teori Interaksi Simbolik .....                  | 30           |
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....                         | 33           |

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Kerangka Berpikir .....                                                                                  | 39        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                       | <b>40</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....                                                                               | 40        |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....                                                                        | 41        |
| 3.3 Teknik Sampling .....                                                                                    | 41        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                            | 41        |
| 3.4.1 Wawancara.....                                                                                         | 41        |
| 3.4.2 Observasi .....                                                                                        | 42        |
| 3.4.3 Dokumentasi .....                                                                                      | 43        |
| 3.4.4 Studi Literatur .....                                                                                  | 43        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                                                                               | 44        |
| 3.6 Teknik Keabsahan Data.....                                                                               | 45        |
| 3.7 Lokasi Penelitian .....                                                                                  | 47        |
| <b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>                                                               | <b>48</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kabupaten Sidoarjo.....       | 48        |
| 4.1.1 Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kabupaten Sidoarjo .....    | 49        |
| 4.2 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kabupaten Sidoarjo..... | 50        |
| 4.3 Alur Pengaduan UPTD PPA Sidoarjo.....                                                                    | 52        |
| 4.3.1 Pengaduan Secara Langsung .....                                                                        | 52        |
| 4.3.2 Pengaduan Secara Telepon/ <i>Hotline</i> .....                                                         | 53        |
| 4.3.3 Pengaduan Masyarakat/Media .....                                                                       | 53        |
| 4.4 Jumlah Kasus Kekerasan UPTD PPA Sidoarjo dari Tahun 2020-2021.....                                       | 54        |
| 4.5 Profil Informan .....                                                                                    | 55        |
| 4.5.1 Informan Utama .....                                                                                   | 55        |
| 4.5.2 Informan Triangulasi .....                                                                             | 57        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                                | <b>59</b> |
| 5.1 Tahapan Komunikasi Terapeutik dalam Pendampingan Anak Laki-Laki Korban Kekerasan Seksual.....            | 60        |
| 5.1.1 Tahap Persiapan.....                                                                                   | 64        |

|                                                                                                                |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 5.1.2 Tahap Perkenalan.....                                                                                    | 65          |
| 5.1.3 Tahap Pendampingan.....                                                                                  | 68          |
| 5.1.4 Tahap Akhir Pendampingan .....                                                                           | 75          |
| 5.2 Teknik Komunikasi Terapeutik dalam Pendampingan Anak Laki-Laki<br>Korban Kekerasan Seksual.....            | 77          |
| 5.2.1 Teknik Komunikasi Terapeutik Verbal .....                                                                | 79          |
| 5.2.2 Teknik Komunikasi Terapeutik Nonverbal .....                                                             | 84          |
| 5.2.3 Teknik Hiburan dan Relaksasi .....                                                                       | 88          |
| 5.3 Faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik dalam Pendampingan Anak<br>Laki-Laki Korban Kekerasan Seksual..... | 92          |
| 5.3.1 Usia dan Pemahaman Klien.....                                                                            | 93          |
| 5.3.2 Rasa Malu Keluarga dan Lingkungan .....                                                                  | 96          |
| 5.3.3 Hubungan Antara Klien dengan Pelaku.....                                                                 | 97          |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                                    | <b>99</b>   |
| 6.1 Simpulan.....                                                                                              | 99          |
| 6.1.1 Tahapan Komunikasi Terapeutik Pendampingan Anak Laki-laki Korban<br>Kekerasan Seksual .....              | 99          |
| 6.1.2 Teknik Komunikasi Terapeutik Pendampingan Anak Laki-laki Korban<br>Kekerasan Seksual .....               | 101         |
| 6.1.3 Hambatan Komunikasi Terapeutik Pendampingan Anak Laki-laki<br>Korban Kekerasan Seksual .....             | 102         |
| 6.2 Saran-Saran .....                                                                                          | 103         |
| 6.2.1 Saran Akademis .....                                                                                     | 103         |
| 6.2.2 Saran Praktis .....                                                                                      | 104         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                     | <b>1066</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                           | <b>112</b>  |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 (BAB IV) Gedung UPTD PPA Sidoarjo.....                   | 47 |
| Gambar 4.2 (BAB IV) Visi dan Misi UPTD PPA Sidoarjo.....            | 49 |
| Gambar 4.3 (BAB IV) Struktur Organisasi UPTD PPA Sidoarjo .....     | 50 |
| Gambar 4.4 (BAB IV) Alur Pengaduan Langsung UPTD PPA Sidoarjo ..... | 52 |
| Gambar 4.5 (BAB IV) Alur Pengaduan Hotline UPTD PPA Sidoarjo .....  | 53 |
| Gambar 4.6 (BAB IV) Alur Pengaduan Masyarakat/Media .....           | 54 |
| Gambar 5.1 (BAB V) Ruang Pendampingan Klien Anak .....              | 88 |
| Gambar 5.2 (BAB V) Ruang Bermain.....                               | 89 |
| Gambar 5.3 (BAB V) Televisi UPTD PPA Sidoarjo .....                 | 92 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1 (BAB II) Jendela Johari .....                                     | 29  |
| Tabel 2.2 (BAB II) Penelitian Terdahulu.....                                | 33  |
| Tabel 3.1 (BAB III) Analisis dan Penyajian Data Pendekatan Studi Kasus..... | 44  |
| Tabel 4.1 (BAB IV) Jumlah Laporan Diterima UPTD PPA Sidoarjo .....          | 54  |
| Tabel 4.2 (BAB IV) Biodata Narasumber 1 .....                               | 56  |
| Tabel 4.3 (BAB IV) Biodata Narasumber 2 .....                               | 56  |
| Tabel 4.4 (BAB IV) Biodata Narasumber 3 .....                               | 57  |
| Tabel 4.5 (BAB IV) Biodata Narasumber Triangulasi .....                     | 58  |
| Tabel 4.6 (BAB VI) Perbedaan Tahapan .....                                  | 100 |
| Tabel 4.7 (BAB VI) Perbedaan Teknik.....                                    | 101 |

## **DAFTAR BAGAN**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Bagan 2.1 (BAB II) Kerangka Berpikir .....   | 39 |
| Bagan 3.1 (BAB III) Triangulasi Metode ..... | 46 |
| Bagan 3.2 (BAB III) Triangulasi Sumber ..... | 46 |