

Maksalina Luthfa Hunaya. NIM 150321100015. Pengukuran Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Primadona (Studi Kasus: Desa Doropayung, Kecamatan Juwana Kabupaten Pati). Dibawah Bimbingan Dr. Elys Fauziyah, SP., MP.

ABSTRAK

UMKM Primadona merupakan salah UMKM yang ada di Kecamatan Juwana yang bergerak dibidang aneka olahan ikan bandeng. UMKM ini masih dihadapkan dengan beberapa permasalahan diantaranya keterbatasan bahan baku, keterbatasan SDM dan keterbatasan finansial. Oleh karena itu, dibutuhkan pengukurankinerja yang berfungsi untuk membantu memperbaiki dan meningkatkan kinerja dari UMKM tersebut. Salah satu pendekatan yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja UMKM Primadona dengan menggunakan metode Balanced Scorecard yang dikombinasikan dnegan pembobotan menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP), kemudian masing-masing pembobotan dihitung menggunakan metode scoring. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis kinerja dan menentukan langkah strategis untuk meningkatkan kinerja UMKM Primadona. Hasil penelitian ini menunjukka bahwa skor kinerja yang diperoleh sebesar 94,18% ($80 < X < 100$), artinya bahwa kinerja pada UMKM Primadona dalam kategori sedang. Pada perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan perlu dilakukan langkah strategi untuk menimngkatkan kinerja UMKM Primadona.

Kata Kunci: UMKM, Pengukuran Kinerja, Balanced Scorecard, AHP

Maksalina Luthfa Hunaya. NIM 150321100015. Measuring Small, Micro and Medium Business Performance (UMKM) Primadona (a Case Study: Doropayung Village, Juwana District, Pati Regency). Supervised by Dr. Elys Fauziyah, SP., MP.

ABSTRACT

SMMB Primadona is a SMMB in Juwana district, a business leading in milkfish product process. It is still faced various problems, such as limited raw materials, human resource, and financial. Therefore, it needs measurement of working performance to revise and improve its performance. One of the approaches to use is Balance Scorecard combined by Analytical Hierarchy Process (AHP) multiplication. Each multiplication is calculated by scoring method. The purpose of this research is to analyze and determine strategic steps to improve its performance. The findings showed its performance score was 94.18% ($80 < X < 100$), meaning its performance was in moderate category. Based on financial, customer, internal business process, learning, and development perspective need strategic steps to improve its performance.

Keywords: SMMB, Performance Measurement, Balanced Scorecard, AHP