

Sofyan. 110531100055. Communication Studies. Interpersonal communication Caregivers Character Against Children Orphanage (Descriptive studies at Muhammadiyah orphanage Kenjeran - Surabaya), under the guidance of Mrs. Dessy Trisilowaty, S.Sos, M.Si

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the caregivers interpersonal communication process towards the formation of character orphanage and how the role of a caregiver for someone who could be considered a parent by a child orphanage. The subject of this study are orphans and caregivers with specific characteristics that have been defined.

Methods of data collection using observation, interviews, and documentation. Informants chosen is that children who have a background different, namely orphans, orphans, dhu'afa, and broken home based school level also, author looking for the subject from elementary through college levels. This study uses data analysis using descriptive qualitative method. Sugiyono said the qualitative research, the data obtained from various sources, using the techniques of data collection manifold (triangulation). Technique authenticity of data using observations extension, increase endurance, and triangulation.

Results from this study indicate that the orphanage was not considered caregivers such as parents but if orphans have problems, they always tell the caregiver not to the board parlors. At that moment occurs close interpersonal communication because at the time it usually orphanage told everything honestly, caregivers who became a moan they once people who play an important role as problem solvers they face. Beside that orphans should not join any organization in the school, parties prefer their homes to assist the work of institutions such as keeping the store or maintain catfish are home party business. Panti based keagamaan clearly cadres, it can be seen that the orphans should follow the rules of Islam in Muhammadiyah.

Keywords: Process Communication, Interpersonal Communication, Child Nursing, Nursing Caregiver

Sofyan. 110531100055. Ilmu Komunikasi. Komunikasi Interpersonal Pengasuh Terhadap Pembentukan Karakter Anak Panti Asuhan (Studi Deskriptif di Panti Asuhan Muhammdiyah Kenjeran - Surabaya), dibawah bimbingan Ibu Dessy Trisilowaty, S.Sos, M.Si

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses komunikasi interpersonal pengasuh terhadap pembentukan karakter anak panti asuhan dan bagaimana peran seorang pengasuh untuk menjadi seseorang yang bisa dianggap orang tua oleh anak panti asuhan. Subjek dari penelitian ini adalah anak panti dan pengasuh dengan karakteristik tertentu yang sudah ditetapkan.

Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dipilih ialah anak yang mempunyai latar belakang yang berbeda-beda yaitu anak yatim, yatim piatu, dhu'afa, dan *broken home* berdasarkan tingkatan sekolahnya juga, penulis mencari subyek dari tingkatan SD sampai kuliah. penelitian ini menggunakan analisis data dengan menggunakan metode deskriptif yang bersifat kualitatif. Sugiyono mengatakan penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam (triangulasi). Teknik keabsahan data menggunakan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, dan triangulasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa anak panti asuhan ternyata tidak menganggap pengasuh tersebut seperti orang tuanya tetapi jika anak panti asuhan mengalami masalah, mereka selalu bercerita kepada pengasuh bukan kepada pengurus panti. Pada saat itulah terjadi komunikasi interpersonal erat karena pada saat itu biasanya anak panti asuhan menceritakan semuanya secara jujur, pengasuh lah yang menjadi tempat mengaduh mereka sekaligus orang yang berperan penting sebagai pemecah masalah yang mereka hadapi. Selain itu ternyata anak panti asuhan tidak boleh ikut organisasi apa pun di sekolah, pihak panti lebih mengutamakan mereka untuk membantu pekerjaan panti seperti menjaga toko atau memelihara lele yang merupakan usaha pihak panti. Panti yang berbasis keagamaan ini jelas melakukan pengkaderan, hal itu bisa dilihat bahwa anak panti harus mengikuti aturan islam secara Muhammdiyah.

Kata Kunci : Proses Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Anak Panti, Pengasuh Panti

DAFTAR ISI

Halaman Cover.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah.....	v
Persetujuan Publikasi	vi
Kata Pengantar	vii
Ucapan Terima Kasih.....	ix
Abstract	xi
Abstrak.....	xii
Daftar Isi.....	xiii

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktisi	9
1.5 Pembatasan Masalah	9

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Komunikasi	10
1. Komunikasi Sebagai Tindakan Satu Arah	10
2. Komunikasi Sebagai Interaksi.....	11
3. Komunikasi Sebagai Transaksi	11
2.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal	12
2.3 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	14
2.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	16

2.5 Pengertian Karakter.....	19
2.6 Nilai-nilai Karakter	21
2.7 Ragam Metode Pendidikan Karakter	21
2.8 Penelitian Terdahulu	25

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Subjek Penelitian.....	30
3.4 Unit Analisis.....	31
3.5 Teknik Pengambilan Sampling	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6.1 Observasi.....	34
3.6.2 Wawancara.....	34
3.6.3 Dokumentasi	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Keabsahan Data.....	36

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Latar Belakang Berdirinya Panti Asuhan.....	38
4.2 Visi Dan Misi Panti Asuhan.....	40
4.3 Profil Panti Asuhan	42
4.4 Jadwal Haria Anak Asuh Panti Asuhan	43
4.5 Daftar Anak Asrama Panti Asuha	44
4.6 Daftar Penerima Bantuan Biaya Sekolah.....	46
4.7 Data Karyawan Panti Asuhan	48
4.8 Susunan Pengurus Panti Asuhan.....	51
4.9 Data Pengurus Panti Asuha.....	53
4.10 Informan.....	55

BAB V

PEMBAHASAN

5.1 Komunikasi Interpersonal Di Panti Asuhan Muhammadiyah Kenjeran Surabaya.....	64
5.2 Pembentukan Karakter	65
5.2.1 Pembentukan Karakter Kemandirian.....	68
5.2.2 Pembentukan Karakter Kedisiplinan	72

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan	93
b. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-lampiran

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Interview Guide

Lampiran 2 : Hasil Dokumentasi

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara