

ANALISIS SENTIMEN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMBERLAKUAN SWAB ANTIGEN PADA MEDIA SOSIAL *TWITTER* MENGGUNAKAN METODE *NAIVE BAYES*

Dwiki Suhendro

(160441100031)

Pembimbing 1 : Husni, S.Kom., M.T.

Pembimbing 2 : Dr. Budi Dwi Satoto, ST., M.Kom

ABSTRAK

Ditengah berlangsungnya pandemi, pemerintah kemudian memberikan kebijakan untuk melakukan segala kegiatan secara daring (dalam jaringan) baik untuk tingkatan pendidikan dan perkantoran untuk meminimalisir terjadinya penyebaran Covid-19. Selain itu, pemerintah juga memberlakukan Swab Antigen bagi setiap orang yang akan bepergian untuk menghindari penyebaran Covid-19. Dengan diberlakukannya Swab Antigen kemudian menimbulkan opini sosial media twitter pada masyarakat baik berupa opini positif maupun opini negatif. Untuk mengetahui pernyataan positif dan negatif pada twitter dapat digunakan sebuah analisis sentimen. Dalam penelitian ini proses analisis sentimen menggunakan metode tf-idf dalam melakukan pembobotan kata dan metode naive bayes untuk melakukan pengklasifikasian sentimen dari masyarakat. Sebelum dilakukan pengklasifikasian data, dilakukan tahapan awal crawling data. Data hasil crawling akan di preprocessing untuk membersihkan kata yang tidak penting dan memperbaiki struktur data. Hasil penelitian opini masyarakat menggunakan analisis sentimen metode naive bayes yang berjumlah 2000 data dimana 1800 merupakan data latih dan 200 data uji dengan akurasi sebesar 55.4% precision 85.2% dan recall 56.1%. Penelitian ini mampu memberikan sebuah informasi yang bermanfaat kepada masyarakat mengenai respon pengguna twitter terhadap kebijakan pemerintah dalam pemberlakuan swab antigen.

Kata kunci : Analisis Sentimen, *Twitter*, *Naive Bayes*, Swab Antigen