

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Travel agency atau agen perjalanan adalah sebuah pelayanan publik yang menyediakan layanan tentang paket wisata ke berbagai daerah dan negara, reservasi tempat menginap, dan tiket berbagai transportasi misalnya bus pariwisata, kereta api, pesawat terbang. Sehingga memudahkan bagi calon wisatawan dalam mengurus segala kebutuhan yang berhubungan dengan liburannya. Selain itu agen perjalanan ada juga yang bisa mengatur perjalanan untuk wisatawan bisnis. Di setiap kota atau daerah, khususnya kota besar contohnya di Sidoarjo terdapat banyak agen perjalanan salah satunya Arini Tour and Travel.

Pada Arini Tour and Travel terdapat beberapa paket wisata yang ditawarkan. Dalam paket wisata yang ditawarkan ada beberapa kriteria yang dapat menunjang pilihan paket wisata dari calon wisatawan. Khususnya para wisatawan yang memiliki budget terbatas. Kriteria-kriteria tersebut adalah biaya atau budget yang dimiliki calon wisatawan, tujuan yang diinginkan oleh wisatawan, lama perjalanan wisata yang akan ditempuh wisatawan, jumlah obyek wisata yang akan dikunjungi oleh wisatawan, jumlah wisatawan, tipe wisata yang akan dikunjungi. Dengan adanya beberapa kriteria tersebut, para calon wisatawan dapat dengan mudah menemukan paket wisata yang tepat.

Dengan adanya sistem informasi pemilihan paket wisata daerah Jawa Timur berbasis web ini, calon wisatawan dimudahkan dalam memilih paket wisata yang sesuai keinginan mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, didapatkan suatu perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menentukan paket wisata sesuai keinginan calon wisatawan berdasarkan inputan kriteria.
2. Bagaimana menentukan rekomendasi paket wisata sesuai keinginan calon wisatawan.
3. Bagaimana mengimplementasikan pemilihan paket wisata menggunakan sistem informasi yang berbasis web.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Parameter yang digunakan adalah biaya atau budget yang dimiliki calon wisatawan, tujuan yang diinginkan oleh wisatawan, lama perjalanan wisata yang akan ditempuh wisatawan, jumlah obyek wisata yang akan dikunjungi oleh wisatawan, jumlah wisatawan, tipe wisata yang akan dikunjungi.
2. Paket yang tersedia disesuaikan dengan Arini tour dan travel.
3. Aplikasi yang dikembangkan berbasis web dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, sedangkan basis data yang digunakan adalah MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini antara lain adalah :

1. Melaksanakan salah satu point Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Penelitian.
2. Dapat mengetahui reservasi dengan cepat dan akurat.
3. Dapat mengetahui hasil rekomendasi berdasarkan masukan kriteria.

Manfaat dari tugas akhir ini antara lain :

1. Civitas akademika khususnya Universitas Trunojoyo Madura mampu menerapkan sistem informasi berbasis web pada sistem informasi pemilihan paket wisata.

2. Kelebihan dan kekurangan sistem informasi paket wisata dapat dikaji lebih jauh.
3. Khalayak masyarakat dapat mengetahui paket wisata dengan cepat dan akurat melalui system informasi berbasis web.

1.5 Metodologi Penulisan

Berikut ini adalah langkah-langkah penyelesaian yang akan digunakan dalam penelitian yang terdiri atas empat tahap sebagai berikut :

1. Tahap Identifikasi dan Penelitian Awal
2. Tahap Pengumpulan Data
3. Tahap Pengolahan Data
4. Tahap Analisa dan Kesimpulan

Adapun penjelasan langkah-langkah yang diambil dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tahap Identifikasi dan Penelitian Awal

- Formulasi Masalah dan Penetapan Tujuan Penelitian

Dalam perumusan masalah ini dilakukan peninjauan awal, untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada. Identifikasi akan digunakan untuk merumuskan masalah dengan jelas dan menetapkan tujuan penelitian yang akan dicapai serta hipotesis awal yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang akan dihadapi.

- **Studi Pustaka**

Studi pustaka dilakukan dengan tujuan mengetahui metode apa yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang akan diteliti. Pada saat ini juga dilakukan eksplorasi terhadap penelitian-penelitian yang telah ada sebelumnya yang dapat dijadikan referensi bagi penelitian yang akan dilakukan.

- **Studi Lapangan**

Pada tahap ini dilakukan studi Lapangan dengan cara melakukan wawancara dengan pihak terkait yang berkompeten sehingga dapat diketahui bagaimana sistem dan kondisi yang ada saat ini.

- **Identifikasi Variabel Penelitian**

Pada tahap ini dilakukan untuk menentukan variabel-variabel yang akan dianalisa dalam penelitian ini.

1.5.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini data-data yang berhubungan obyek yang akan diteliti sudah mulai dikumpulkan.

1.5.3 Tahap Pengolahan Data

Tahap ini merupakan tindak lanjut dari tahapan kedua. Setelah data yang diperoleh dari tahap sebelumnya terkumpul, maka selanjutnya dilakukan pengolahan data.

1.5.4 Tahap Analisa dan Kesimpulan

- Analisa

Dalam tahap ini dilakukan analisa terhadap hasil-hasil yang didapat pada tahap sebelumnya. Hasil analisa tersebut nantinya diharapkan dapat memberikan suatu gambaran yang utuh dan menyeluruh mengenai sistem informasi berbasis web ini.

- Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini dilakukan penarikan kesimpulan dan saran dari seluruh tahap yang telah dilalui. Kesimpulan harus dapat mengungkapkan hal-hal pokok yang diperoleh dari intisari penelitian. Sedangkan saran ditunjukkan untuk memberikan petunjuk bagi pengembangan dan penelitian sejenis yang terkait yang mungkin akan dilakukan. Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dapat diajukan saran-saran kepada pihak-pihak yang berkepentingan untuk perbaikan kualitas di masa mendatang.