

ABSTRAK

Di era digital modern ini, masyarakat Indonesia sudah berhubungan dengan internet. Kenyamanan ini bisa dirasakan dari berbagai sudut. Dalam melakukan pinjaman online, media sosial dapat digunakan sebagai media transaksi perbankan. Google Play Store merupakan salah satu media internet yang menyediakan jenis aplikasi peminjaman uang online. Akan tetapi tidak adanya analisis sentimen secara otomatis pada Aplikasi Cairin Peminjaman Uang Online. Sebab pengembangan masih menggunakan ulasan sebagai tolak ukur sentimen sehingga akurasi masih rendah. Maka dari itu metode digunakan adalah metode *Support Vector Machine* yang memiliki akurasi yang lebih tinggi dibandingkan metode penelitian lainnya. Pada penelitian ini, akan menggunakan analisis sentimen menggunakan metode *Support Vector Machine* dengan kernel Linear, *Polynomial*, dan RBF, dan juga menggunakan *K-Fold Cross Validation* dengan jumlah 3000 ulasan. Pada penelitian ini menunjukkan hasil akurasi menggunakan *Support Vector Machine* dengan kernel RBF menggunakan K-10 pada *fold* ke 2 menghasilkan akurasi sebesar 94,67%.

Kata kunci : Analisis Sentimen, Google Play Store, *Support vector machine*, peminjaman uang online