

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability* aplikasi *Quipper School* berdasarkan persepsi siswa kelas 3 Sekolah Menengah Atas di Kota Mojokerto. Metode yang digunakan adalah *Heuristic Evaluation*, yaitu teknik penilaian berbasis sepuluh prinsip heuristik yang dikembangkan oleh Jakob Nielsen. Penilaian ini mencakup aspek seperti visibilitas status sistem, konsistensi antarmuka, kontrol pengguna, dan efisiensi penggunaan. Instrumen penelitian berupa kuesioner skala Likert yang disebarakan kepada 102 siswa untuk mengukur persepsi mereka terhadap aspek navigasi, responsivitas, dan kemudahan akses fitur. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan bantuan perangkat lunak SPSS, menghasilkan rata-rata dan persentase untuk menggambarkan distribusi persepsi siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi *Quipper School* memiliki kelebihan dalam aspek kemudahan navigasi dan tampilan yang konsisten. Namun, beberapa kekurangan ditemukan pada aspek responsivitas dan pemberian umpan balik saat terjadi kesalahan. Temuan ini memberikan rekomendasi konkret bagi pengembang untuk meningkatkan performa aplikasi dan kualitas interaksi pengguna. Secara keseluruhan, penelitian ini diharapkan berkontribusi dalam meningkatkan kualitas aplikasi *E-Learning* dan mendorong pemanfaatan teknologi pendidikan yang lebih efektif.

Kata Kunci : *e-learning*, *Heuristic Evaluation*, *Quipper School*, siswa, statistik deskriptif, *usability*

ABSTRACT

This study aims to evaluate the usability of the Quipper School application based on the perceptions of grade 3 students of Senior High Schools in Mojokerto City. The method used is Heuristic Evaluation, which is an assessment technique based on ten heuristic principles developed by Jakob Nielsen. This assessment includes aspects such as system status visibility, interface consistency, user control, and efficiency of use. The research instrument was a Likert scale questionnaire distributed to 102 students to measure their perceptions of aspects of navigation, responsiveness, and ease of feature access. The data collected were analyzed using descriptive statistics with the help of SPSS software, producing averages and percentages to describe the distribution of student perceptions. The results of the study indicate that the Quipper School application has advantages in terms of ease of navigation and consistent appearance. However, some shortcomings were found in terms of responsiveness and providing feedback when errors occur. These findings provide concrete recommendations for developers to improve application performance and the quality of user interaction. Overall, this study is expected to contribute to improving the quality of E-Learning applications and encouraging more effective use of educational technology.

Keywords: e-learning, Heuristic Evaluation, Quipper School, students, descriptive statistics, usability