

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi sekarang ini telah membuat manusia bekerja dengan tepat dan akurat sehingga pemanfaatan waktu harus dilakukan secara efisien. Banyaknya data yang harus diolah tidak memungkinkan untuk waktu yang singkat jika dilakukan secara manual. Untuk menghindarinya maka perlu adanya sistem informasi yang mendukung kinerja dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, produktivitas bagi suatu instansi, salah satunya di bidang kesehatan. [1]

UU kesehatan Nomor 23 tahun 1992 menjelaskan mengenai pentingnya mutu pelayanan kesehatan untuk masyarakat, khususnya di tingkat puskesmas. Puskesmas merupakan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dan terjangkau oleh masyarakat. Upaya kesehatan tersebut menitik beratkan kepada pelayanan masyarakat luas untuk mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa pengambilan mutu pelayanan kepada perorangan. Pengelolaan Puskesmas biasanya berada dibawah Dinas kesehatan kabupaten dan kota.[2]

Tujuan pembangunan diwujudkan dengan melaksanakan upaya pelayanan kesehatan dasar puskesmas dengan memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu, merata, dan terjangkau. Puskesmas harus berupaya menjaga dalam peningkatan kualitas pelayanan kesehatan.

Puskesmas Kecamatan Teja yang berada di Kabupaten Pamekasan Madura, merupakan instansi yang bergerak di bidang kesehatan. Puskesmas ini memiliki jumlah pasien yang cukup banyak. Pada Puskesmas ini terdapat 7 jenis layanan kesehatan yang disediakan diantaranya Poli Umum, Poli Gigi, Poli KIA, Laboratorium, Apotek, Rawat Inap, dan UGD. Pengolahan data di puskesmas ini masih bersifat manual, sehingga pihak Puskesmas merasa sulit dalam pencarian data pasien karena membutuhkan waktu yang lama. Selain itu terjadi penumpukan data atau bahkan ada data yang hilang.

Dalam Tugas Akhir ini, akan dijelaskan mengenai Sistem Informasi Puskesmas, dimana sistem informasi ini diharapkan

dapat memberikan kemudahan bagi pegawai puskesmas dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat baik dibidang pendataan registrasi pasien, pasien poli umum, pasien poli gigi, pasien poli KIA, pasien laboratorium, dan data obat agar bisa dikelola lebih cepat.

Untuk membangun sistem informasi ini diperlukan *framework* atau langkah kerja. *Framework* juga dapat diartikan sebagai kumpulan script (terutama *class* dan *function*) yang dapat membantu programmer dalam menangani berbagai masalah-masalah dalam pemograman seperti koneksi ke database, pemanggilan variable, file, dll sehingga developer lebih fokus dan lebih cepat membangun aplikasi.

Ada beberapa *framework* yang biasanya digunakan dalam perencanaan sistem diantaranya *Zachman framework*, TOGAF Adm, GARTNER, FEA *framework*, dan lain-lain. Dari setiap *framework* yang ada memiliki keunggulan di masing-masing sisi. *Zachman* merupakan *framework* dengan matriksnya yang mengacu pada prespektif atau pandangan atas kebutuhan baik di tingkat planner, builder, maupun yang lainnya. Sementara TOGAF Adm lebih bersifat adaptif terhadap lingkungan dan berupa siklus. Dalam penelitian ini digunakan *framework* FEA sebagai panduan untuk membangun sistem informasi.

FEA (*Federal Enterprise Architecture*) *framework* merupakan sebuah *framework* yang menganalisa desain saat ini dan target desain yang ingin dicapai. FEAF memiliki empat komponen utama yaitu : arsitektur bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi dan arsitektur teknologi. Tujuan penggunaan FEAF yaitu untuk menghasilkan kerangka kerja yang jelas bagaimana melakukan perencanaan sekaligus perancangan untuk mendapatkan desain arsitektur *enterprise* yang dapat digunakan oleh Puskesmas sesuai kebutuhan dan tujuan puskesmas.

1.2 Perumusan Masalah

Berikut ini rumusan masalah dalam Tugas Akhir ini:

1. Bagaimana merancang aplikasi Sistem Informasi Puskesmas berbasis FEAF di Puskesmas Teja.
2. Bagaimana cara mendapatkan informasi mengenai data seperti data pasien, rekam medis pasien, obat yang masih manual.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi puskesmas di puskesmas Teja Kabupaten Pamekasan.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

a. Bagi Peneliti

1. Mengamalkan Tri Darma Perguruan Tinggi.
2. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam melakukan analisis sistem.
3. Memberikan pengalaman tentang bagaimana mengembangkan sebuah sistem informasi.

b. Bagi Puskesmas

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini bisa merubah sistem pelayanan puskesmas yang masih bersifat manual.
2. Membantu memecahkan masalah yang muncul di Puskesmas Teja.
3. Mendukung proses bisnis di puskesmas Teja.
4. Meningkatkan SDM di Puskesmas Teja di bidang Teknologi Informasi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi ini hanya digunakan Puskesmas Teja untuk memberikan kemudahan dan menyelesaikan masalah yang ada di puskesmas Teja.
2. Tidak menjelaskan mengenai rawat inap dan UGD yang ada di puskesmas Teja.
3. Pengambilan resep obat masih dilakukan manual.

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Metodologi yang digunakan dalam penyelesaian tugas akhir ini adalah:

1.5.1 Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data menggunakan study literatur dan survey lapangan. *Study* literatur dilakukan dengan mengumpulkan dan mempelajari study pustaka yang berkaitan

dengan pemodelan pada tahapan-tahapan *framework* dan bahasa pemrograman yang digunakan. Sedangkan survey dilakukan di puskesmas Teja Kabupaten Pamekasan melalui wawancara agar mendapatkan data yang sesuai dengan kondisi sebenarnya.

1.5.2 Analisa Kebutuhan

Pada tahapan ini, menganalisa kebutuhan user yang akan dibuat berdasarkan konsep yang telah dimiliki dari survey dan study literatur. Serta mengevaluasi permasalahan yang ada pada obyek penelitian dan penentuan tujuan perancangan dengan tujuan untuk mengetahui alur sistem yang akan dibuat sehingga bisa mengetahui tahap-tahap yang akan dilakukan berikutnya serta menentukan keberhasilan sistem nantinya.

1.5.3 Perancangan Sistem

Pada tahap perancangan sistem ini merupakan final dari hasil penerapan tujuan yang dibahas. Dalam tahapan ini, merupakan desain atau perancangan sistem yang akan dibahas. Perancangan sistem ini meliputi desain *database*, desain antarmuka, dan perencanaan penggunaan bahasa pemrograman web.

1.5.4 Implementasi atau Pembuatan Sistem

Tahap implementasi dilakukan setelah semua bagian pada tahap perancangan sudah bisa dan layak untuk dilanjutkan. Selama implementasi, pada tiap-tiap bagian tertentu dilakukan proses evaluasi secara bertahap hingga pada akhirnya seluruh hasil implementasi telah mengalami pengujian dengan baik.

1.5.5 Uji Coba Produk dan Evaluasi

Melakukan uji coba program yang telah dibuat. Kemudian melakukan evaluasi terhadap kekurangan program dan memperbaikinya.

1.5.6 Pembuatan Laporan Tugas Akhir

Setelah pemodelan dan sistem selesai dikerjakan, maka berikutnya adalah pembuatan laporan tugas akhir sesuai dengan format penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam 5 bab sesuai dengan sistematika penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika

Universitas Trunojoyo Madura. Masing-masing bab menguraikan permasalahan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Membahas beberapa materi dan teori penunjang yang berhubungan dengan pokok pembahasan dalam tugas akhir ini, secara garis besar berisi tentang Sistem Informasi, *FEA Framework* dan penelitian-penelitian sebelumnya.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Berisi uraian secara rinci rancangan Arsitektur *Enterprise* menggunakan *FEA Framework*. (tahapan-tahapan *FEA framework*)

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Membahas tentang implementasi dari sistem yang dibuat berdasarkan perancangan sistem yang telah dibuat dan analisa hasil akhir dari sistem yang baru terbentuk.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan tugas akhir ini, serta saran untuk pengembangan sistem.

[Halaman Ini Sengaja Dikosongkan]