

ABSTRAK

Polresta sidoarjo merupakan sebuah instansi pemerintahan yang bertanggung jawab pada keamanan untuk menegakkan hukum di wilayah kabupaten sidoarjo. Di Polresta sidoarjo terdapat aplikasi baru yaitu Aplikasi Digital Korlantas Polri. salah satunya Tujuan dibuatnya Aplikasi Digital Korlanras Polri untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, mudah, cepat, dan terjangkau untuk masyarakat. Sebelum adanya aplikasi Digital Korlantas Polri fitur sinar. Permasalahan yang terjadi mengenai antrian perpanjangan SIM yang berada di Kabupaten Sidoarjo yang masih berlaku. Dimana untuk mengurus SIM ada syarat-syarat yang harus dilengkapi, diantaranya foto copy ktp, tes kesehatan, dan tes psikologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa tingkat kesuksesan analisis pengguna terhadap aplikasi Digital Korlantas Polri menggunakan metode *Delone & Mclean*. Metode *Delone & Mclean* digunakan untuk melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan variabel mana yang diterima dan ditolak, sekaligus untuk mengetahui besarnya nilai kepuasan pengguna pada Aplikasi Digital Korlantas Polri pada fitur sinar. Hasil penelitian berdasarkan pengolahan data kuesioner masyarakat kabupaten sidoarjo yang telah melakukan perpanjangan SIM online melalui aplikasi Digital Korlantas Polri menggunakan metode *Delone & Mclean* menyatakan terdapat 6 hipotesis yang diterima dan 2 hipotesis yang ditolak dari 9 hipotesis yang dilakukan dengan nilai kepuasan pengguna sebesar 73,5%, itu artinya Sebagian dari model keberhasilan *Delone & Mclean* belum terpenuhi semuanya, akan tetapi nilai kepuasannya dalam katogori cukup baik pada aplikasi Digital Korlantas Polri pada fitur sinar. Dari hasil penelitian tersebut terdapat perbaikan yang ditujukan kepada pihak pengembang aplikasi digital korlantas polri pada fitur sinar yang lebih baik lagi dengan menambahkan fitur notifikasi dari aplikasi atau pesan masuk melalui email penguna, serta ditambahkan juga informasi mengenai persyaratan pengambilan SIM baru di Polresta Sidoarjo.

Kata Kunci: Polresta Sidoarjo, Aplikasi Digital Korlantas Polri, SIM, *Delone & Mclean*

ABSTRACT

Polresta sidoarjo is a government agency responsible for security to enforce the law in the sidoarjo district. At Polresta sidoarjo there is a new application, namely the Police Korlantas Digital Application. one of them The purpose of making the Police Korlanras Digital Application is to provide quality, easy, fast, and affordable services to the community. Before the Digital Korlantas Polri application features light. Problems that occur regarding the queue for extending a driver's license in Sidoarjo Regency are still valid. Where to take care of a driver's license there are requirements that must be completed, including photocopies of identity cards, medical tests, and psychological tests. This study aims to determine the level of success of user analysis of the Korlantas Polri Digital application using the Delone & Mclean method. The Delone & Mclean method is used to conduct research that aims to determine which variable relationships are accepted and rejected, as well as to determine the value of user satisfaction with the Korlantas Polri Digital Application on the ray feature. The results of the study based on data processing of questionnaires from the sidoarjo district community who have extended their driver's license online through the Korlantas Polri Digital application using the Delone & Mclean method state that there are 6 hypotheses accepted and 2 hypotheses rejected from 9 hypotheses carried out with a user satisfaction value of 73.5%, it means that part of the Delone & Mclean success model has not been fulfilled at all, but the satisfaction value is in a fairly good category in the Korlantas Polri Digital application on the ray feature. From the results of this study, there are improvements aimed at the developer of the Korlantas Polri digital application on the better light feature by adding a notification feature from the application or incoming messages via user email, and also adding information about the requirements for taking a new driver's license at the Sidoarjo Police.

Keywords: Sidoarjo Police, Korlantas Polri Digital Application, SIM, Delone & Mclean