

ABSTRAK

Uun Masruro, Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Pajak (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Sidoarjo). Dibawah bimbingan Nurul Kompyurini, S.E., M.Ak., Ak., CA. dan Gita Arasy Harwida, S.E., Mtax., Ak., QIA., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, motivasi terhadap kinerja aparatur pajak di Sidoarjo. Responden dalam penelitian ini adalah para aparatur pajak pada 4 Kantor Pelayanan Pajak di Sidoarjo yaitu Kantor Pelayanan Pajak Madya, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat. Jumlah Aparatur Pajak yang menjadi sampel yaitu 342 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*) yaitu menggunakan seluruh populasi menjadi sampel.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dengan mengolah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden. Metode analisis yang digunakan oleh penulis adalah Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Asumsi klasik, *Koefisien Determinasi* (r^2), Uji t dan Uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja aparatur pajak. Penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Wiwid (2014) dan Ririvega (2013).

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Uun Masrurah, Influence of Organizational Commitment And Work Motivation Performance Against Tax Reform (Empirical Study On Tax Office in Sidoarjo). Under the guidance of Nurul Kompyurini, S.E., M.Ak., Ak., CA. and Gita Arasy Harwida, S.E., Mtax., Ak., QIA., CA.

This study aimed to analyze the influence of organizations commitment, motivation on the performance of tax officials in Sidoarjo. Respondents in this study is the tax on the apparatus 4 Tax Office in Sidoarjo ie Madya Tax Office, Tax Office Primary North Sidoarjo, the Tax Office Pratama South Sidoarjo, Sidoarjo Tax Office Pratama West. Total Taxes Apparatus The sample is 342 respondents. The sampling technique in this study using saturation sampling technique (census) that uses the entire population being sample.

The method in this research using quantitative methods to process the secondary data obtained from questionnaires to respondents. The analytical method used by the authors is the Multiple Linear Regression Analysis, classic assumption test, the coefficient of determination (r^2), Test t and Test F.

The results showed that organizational commitment and work motivation positively and significantly to the improved performance of tax officials. This study supports research conducted by Wiwid (2014) and Ririvega (2013).

Keywords: Organizational Commitment, Work Motivation, Performance