

ABSTRACT

MIFTAHURRAHMAN 090211100003, THE INFLUENCE OF COMMUNICATION ELEMENTS to WORK PRODUCTIVITY OF CIVIL SERVANTS IN DEPARTMENT OF EDUCATION of BANGKALAN. Advisors (I) Dr.Muhammad Alkirom Wildan, S.E.,M.Si (II) Helmi Buyung Aulia S, ST.,S.E.,MM.MT

The objectives of this study are to find out the influence of communication elements, which consist of sender (communicator), message, communication media, and receiver (communicant), and the feedback of communication elements, either partially or simultaneously, to work productivity of civil servants in Department of Education in Bangkalan.

The population of this study is 380 civil servants in Department of Education in Bangkalan and the samples are taken by using proporsional random sampling as many as 61 employees. The data is collected by using questionnaire and library research. The data is analyzed by SPSS version 16 (validity and reliability test) and by applying Likert scale.

The results show that communication elements have a significant effect on work productivity simultaneously. It is indicated by the value of F_{calc} as 49,482 > F_{table} of 2,38 with significant level of $0,000 < 0,05$. Coefficient of Multiple Determination or R^2 is 0,818 or 81,8%. It means that the variables of communicator (X_1), message (X_2), communication media (X_3), communicant (X_4) and feed back (X_5) are able to determine work productivity (Y) for 81,8%. The remaining of 18,2% is influenced or elaborated by other variable that is not involved in this study. In partial, the variables that have a direct influence, both significant and positive, are communicator (X_1) and communicant (X_4). While the variables of message (X_2), communication media (X_3) and feed back (X_5) have a positive influence but not too significant. From the analysis it is shown that communicator (X_1) has a dominant and important rule in increasing work productivity.

Keywords: Sender (Communicator), Message, Communication Media, Receiver (Communicant), The Feedback, Work Productivity.

ABSTRAK

MIFTAHURRAHMAN 090211100003, PENGARUH UNSUR - UNSUR KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANGKALAN. Dibawah Bimbingan Dr.Muhammad Alkirom Wildan, S.E.,M.Si dan Helmi Buyung Aulia S, ST.,S.E.,MM.MT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh unsur - unsur komunikasi yang terdiri dari pengirim pesan (komunikator), pesan, media komunikasi, penerima pesan (komunikan) dan umpan balik terhadap produktivitas kerja pegawai negeri sipil di Dinas Pendidikan Kabupaten Bangkalan. Baik secara simultan maupun secara parsial.

Populasi dari penelitian ini adalah pegawai negeri sipil di dinas pendidikan kabupaten bangkalan yang terdiri dari 380 pegawai dan sampel sebanyak 61 pegawai yang diambil dengan cara *proporsional random sampling*. Adapun metode pengumpulan data dengan cara membagikan kuesioner dan riset perpustakaan data. Sedangkan teknik pengolahan data yang digunakan adalah pengolahan data dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 16 (uji validitas dan uji reabilitas) dengan menggunakan skala likert.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor – faktor komunikasi secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja. Hal itu terlihat dari nilai F_{hitung} sebesar 49,482 > F_{tabel} sebesar 2,38 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Koefisien Determinasi Berganda Atau R^2 sebesar 0,818 atau 81,8%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel komunikator (X_1), pesan (X_2), media komunikasi (X_3), komunikan (X_4) dan umpan balik (X_5) mampu menerangkan variabel produktivitas kerja (Y) sebesar 81,8%. sedangkan sisanya sebesar 18,2% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Secara parsial, variabel yang mempunyai pengaruh langsung, positif dan signifikan yaitu variabel komunikator (X_1) dan komunikan (X_4). Sedangkan untuk pesan (X_2), media komunikasi (X_3) dan umpan balik (X_5) berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan. Dari hasil analisis ini menunjukkan bahwa variabel komunikator (X_1) mempunyai peranan yang sangat penting dan dominan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja.

Kata Kunci: Pengirim Pesan (Komunikator), Pesan, Media Komunikasi, Penerima Pesan (komunikan), Umpan Balik, Produktivitas Kerja