MANAJEMEN *WORKFLOW* LAYANAN AKADEMIK BERBASIS *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SYSTEM* (BPMS)

Didik Mawardi
(08.04.111.00046)

Pembimbing 1 : Hermawan, S.T., M.Kom.
Pembimbing 2 : Yeni K.,S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Layanan akademik merupakan usaha yang dilakukan oleh perguruan tinggi untuk memberikan kemudahan pada pemenuhan kebutuhan mahasiswa dalam hal yang berkaitan dengan kegiatan akademik. Untuk mendapatkan suatu layanan akademik yang efektif dan efisien diperlukan pemodelan dengan menggunakan BPMS. BPMS menyediakan visualisasi model proses bisnis dengan berbagai fasilitas pendukung *runtime service*, yang mampu menjembatani antara kebutuhan strategi bisnis dan teknologi informasi. Melalui penggunaan BPMS yang didukung pemodelan yang praktis mampu mengoptimalkan efisiensi penggunaan waktu, tenaga dan biaya baik selama proses pembangunan maupun implementasinya. Dari model dan desain yang digunakan pada penelitian ini didapatkan implementasi sistem yang handal untuk transaksi *real time* yang memenuhi kebutuhan proses bisnis yang kompleks, yaitu pada layanan akademik perguruan tinggi.

Keyword: **Layanan Akademik, *Business Process Management System* (BPMS)**