

ABSTRAK

Febrika Putri Fatismawati. Modernisasi Administrasi Perpajakan Di Mata Aparatur Pajak dan Wajib Pajak: Hanya Sebatas Pengetahuan. Di bawah bimbingan Nurul Herawati, S.E.,M.Si dan Anis Wulandari, S.E.,M.SA.,Ak.,CA.

Studi ini bertujuan untuk mengkaji serta memahami makna modernisasi administrasi perpajakan menurut Aparatur Pajak dan Wajib Pajak di KPP Pratama Bangkalan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang mengutamakan penelitian lapangan dan wawancara untuk memperoleh data primer. Informan dalam penelitian ini adalah aparatur pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa belum tercapaiannya tujuan dari modernisasi administrasi perpajakan. Hal tersebut tergambar dari kurangnya pemahaman para aktor mengenai modernisasi administrasi perpajakan. Pasalnya, jika disinkronkan dengan realitas yang berjalan hanya sebatas pengetahuan sepintas. Dalam pemaknaannya, para aktor hanya menjelaskan sebatas pengetahuan mereka, yang kurang sesuai dengan perubahan yang terjadi. Adanya modernisasi administrasi perpajakan memberikan implikasi yang dampak positif, yang mengarah pada suatu kemudahan dan kenyamanan.

Kata Kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan, Pemahaman, Aparatur Pajak, Wajib Pajak.

ABSTRACT

Febrika Putri Fatismawati. *Modernization of Tax Administration in The Eyes Tax Official and Tax Payer: Just Limited Knowledge. Under the guidance of Nurul Herawati, S.E., M.Si and Anis Wulandari, S.E., M.SA., Ak., CA.*

This study aims to assess and understand the meaning of modernization of tax administration according to the Tax Official and the Tax Payer in KPP Pratama Bangkalan. This research is a qualitative descriptive research, which prioritizes field research and interviews to obtain primary data. Informants in this study is the apparatus of the tax, the individual taxpayer and corporate taxpayer. The results of this study indicate that not reached the purpose of modernization of tax administration. This is reflected from a lack of understanding of the actors on the modernization of the tax administration. Because, if synchronized with the reality that runs only a cursory knowledge. In meaning, the actors simply explain the extent of their knowledge, which is not in accordance with the changes. Modernization of tax administration has implications that positive impact, which leads to an ease and comfort.

Keywords: *Modernizing the Tax Administration, Knowledge, Understanding, Tax Official, Tax Payer*