

ABSTRAK

Syahrul Maulana. 160541100053. Pengaruh Kematangan Emosi Terhadap Kelelahan Kerja Tenaga Medis Di Bangkalan Pada Masa COVID-19. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya. Universitas Trunojoyo Madura. 2022. XIV, 80 Halaman + 8 Lampiran

Kelelahan kerja merupakan kelelahan kerja adalah kondisi dimana para pekerja mengalami penurunan peforma kerjanya baik itu sebelum ataupun saat melakukan pekerjaan . Tenaga medis merupakan profesi di bidang kesehatan yang selalu siap sedia dalam melayani pasien,terutama dimasa pademi ini diharapkan bisa siap sedia 24 jam melakukan pelayanan, hal ini menyebabkan rentan mengalami kelelahan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kematangan emosi terhadap kelelahan kerja yang dialami tenaga medis di Bangkalan pada masa COVID-19.Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausal dengan teknik sampel *purposive sampling*. Jumlah responden penelitian ini adalah 128 tenaga medis yang berada di Bangkalan. Penelitian ini menggunakan skala kelelahan kerja dan kematangan emosi. Hipotesis pada penelitian ini adalah terdapat pengaruh kematangan emosi terhadap kelelahan kerja tenaga medis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kematangan emosi berpengaruh negatif secara signifikan atas kelelahan kerja. Pada hasil uji statistic diperoleh nilai R Square sebesar 0,283 yang artinya variabel X memengaruhi variabel Y sebesar 28,3 %.
Kata Kunci : Kematangan Emosi, Kelelahan Kerja, Tenaga Medis.

ABSTRACT

Syahrul Maulana. 160541100053. The Effect of Emotional Maturity on Work Fatigue of Medical Workers in Bangkalan During the Pandemic COVID-19. Psychology Study Program, Faculty of Social and Cultural Sciences. Trunojoyo Madura University. 2022. XIV, 80 Pages + 8 Attachment

Work fatigue is work fatigue is a condition where workers experience a decrease in their work performance either before or while doing work. Medical personnel are professions in the health sector who are always ready to serve patients, especially during this pandemic it is expected to be available 24 hours to provide services, this causes them to be vulnerable to work fatigue. The purpose of this study was to determine the effect of emotional maturity on work fatigue experienced by workers. medical staff in Bangkalan during the COVID-19 period. This study uses a causal quantitative approach with purposive sampling technique. The number of respondents in this study were 128 medical personnel in Bangkalan. This study uses a scale of work fatigue and emotional maturity. The results showed that emotional maturity had a significant negative effect on job burnout. In the statistical test results, the R Square value is 0.283, which means that the X variable affects the Y variable by 28.3%.

Keywords: Emotional Maturity, Work Fatigue, Medical Personnel.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Kelelahan Kerja.....	12
2.1.1. Definisi Kelelahan Kerja.....	12
2.1.2. Jenis Kelelahan kerja.....	13
2.1.3. Gejala Kelelahan Kerja	13
2.1.4 Dampak Kelelahan Kerja	14
2.1.5 Faktor – Faktor Penyebab Kelelahan Kerja	14
2.1.6. Pengukuran Kelelahan Kerja.....	16
2.2. Kematangan Emosi	17
2.2.1. Definisi Kematangan Emosi	17
2.2.2. Aspek Kematangan Emosi	18
2.2.3. Faktor-Faktor Kematangan Emosi	20
2.3.Tenaga Medis.....	20
2.4. Pengaruh Kematangan Emosi Terhadap Kelelahan Kerja	22

2.5. Hipotesis.....	25
2.6. Bagan Kerangka Konseptual Pengaruh Kematangan Emosi Terhadap Kelelahan Kerja Pada Tenaga Medis Di Masa Pandemi COVID-19	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Pendekatan Penelitian	27
3.2. Variabel Penelitian	28
3.2.1. Kelelahan Kerja.....	28
3.2.2. Kematangan emosi	28
3.4. Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1. Skala kelelahan kerja.....	32
3.4.2. Skala Kematangan Emosi	35
3.5. Teknik Analisa Data.....	36
3.5.1. Uji Validitas	37
3.5.2. Uji Reliabilitas	49
3.5.4. Uji Regresi Linier Sederhana	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Pelaksanaan Penelitian	52
4.2. Hasil Uji Alat Ukur	55
4.3. Pembahasan.....	67
4.4.Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
Kesimpulan	73
Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

3.1. Tabel Penentuan Sampel	29
3.2. Tabel Penilaian Skala Kematangan Emosi dan Kelelahan kerja	31
3.3. Tabel kisi-kisi skala Kelelahan Kerja	31
3.4. Tabel kisi-kisi skala kematangan emosi.....	34
3.5. Tabel Penilaian <i>Expert Judgement</i> Alat Ukur Kematangan Emosi	37
3.6. Tabel Penilaian <i>Expert Judgement</i> Alat Ukur Kelelahan Kerja.....	37
3.7. Tabel Hasil Uji Validitas Alat Ukur Skala Kematangan Emosi Putaran 1	38
3.8. Tabel Hasil Uji Validitas Alat Ukur Skala Kematangan Emosi Putaran ke-2	41
3.9. Tabel Hasil Uji Validitas Alat Ukur Skala Kelelahan Kerja.....	41
3.10. Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kematangan Emosi	43
3.11. Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kelelahan Kerja.....	44
3.12. Tabel Kriteria Tingkatan Reliabilitas	47
3.13. Tabel Hasil uji reliabilitas	47
4.4. Tabel Hasil Uji Normalitas	50
4.7. Tabel Hasil Uji Heteroskeastisitas	51
4.9. Tabel Hasil Uji Linieritas.....	52
4.10. Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	52
4.11. Tabel Rumus Batas Kategorisasi Statis Hipotetik	53
4.12. Tabel Kategorisasi Skor Skala Kematangan emosi	54
4.13. Tabel Kategorisasi Skala Kematangan emosi Setiap Aspek.....	55
4.14. Tabel Kategorisasi Skor Skala Kematangan Emosi Tiap Aspek	56
4.15. Tabel Kategorisasi Skor Skala Kelelahan kerja	56
4.16. Tabel Kategorisasi Skala Kelelahan kerja Tiap Aspek	57
4.17. Tabel Kategorisasi Skor Skala Kelelahan kerja Tiap Aspek	57
4.18. Tabel Korelasi	58
4.19. Tabel Kelompok Korelasi Menurut Sugiyono	59
4.20. Tabel Hasil Model Summary	59
4.21. Tabel <i>Coefficients</i> pada Tabel Regresi.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Bimbingan Penelitian	81
Lampiran 2. Rater & Blue Print Variabel Kematangan Emosi.....	84
Lampiran 3. Rater & Blue Print Variabel Kelelahan Kerja	90
Lampiran 4. Informed Consent	95
Lampiran 5. Skala Siap Saji	97
Lampiran 6. Tabulasi Data Skala Kematangan Emosi	102
Lampiran 7. Tabulasi Data Skala Kelelahan Kerja.....	118
Lampiran 8. Hasil Uji Statistik.....	133