

ABSTRACT

Syibriya Fatin Haizumah, Compliance Factors of Individual Taxpayers in Pamekasan Regency (Study on Individual Taxpayers Registered at KPP Pratama Pamekasan). Under the guidance of Dr. Nur Hayati, S.E., MSA., Ak., QIA., CA.

Tax is the largest state revenue, but currently the tax is not in accordance with the set target. This is because taxpayer compliance is still relatively low. Taxpayer compliance can be influenced by several factors. This study aims to examine the effect of taxpayer compliance factors consisting of knowledge of taxation, tax sanctions, moral obligations, and level of education on individual taxpayer compliance in Pamekasan Regency registered at KPP Pratama Pamekasan. This research was conducted using quantitative methods using multiple linear regression analysis. The sampling technique in this research is Purposive Sampling using the Lameshow formula. The total sample in this study was 100 respondents. The results of this study indicate that (1) tax knowledge has a positive effect on individual taxpayer compliance, (2) tax sanctions have no effect on individual taxpayer compliance, (3) moral obligations have a positive effect on individual taxpayer compliance, and (4) education level has no effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: taxpayer compliance, individual taxpayers, tax knowledge, tax sanctions, moral obligations, and education level

ABSTRAK

Syibriya Fatin Haizumah, Faktor–Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Pamekasan (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Pamekasan). Dibawah bimbingan ibu Dr. Nur Hayati, S.E., MSA., Ak., QIA., CA.

Pajak merupakan pendapatan Negara yang paling besar, namun saat ini pajak belum sesuai dengan target yang ditetapkan. Hal ini disebabkan karena kepatuhan wajib pajak yang masih terbilang rendah. Kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi dari beberapa faktor. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Faktor-faktor kepatuhan wajib pajak yang terdiri dari pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, kewajiban moral, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Pamekasan yang terdaftar di KPP Pratama Pamekasan. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling* dengan menggunakan rumus *Lamshow*. Total sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (2) sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (3) kewajiban moral berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan (4) tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, wajib pajak orang pribadi, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, kewajiban moral, dan tingkat pendidikan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Teori atribusi.....	10
2.1.2 Pajak	11
2.1.3 Wajib pajak orang pribadi	13
2.1.4 Kepatuhan wajib pajak.....	15
2.1.5 Pengetahuan perpajakan.....	18
2.1.6 Sanksi Pajak.....	20
2.1.7 Kewajiban Moral	21
2.1.8 Tingkat Pendidikan	23
2.2 Penelitian Sebelumnya	24
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis.....	30

2.4.1	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	31
2.4.2	Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	32
2.4.3	Pengaruh kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	33
2.4.4	Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis penelitian.....	36
3.2	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3	Jenis dan sumber data	37
3.4	Operasional variabel.....	38
3.4.1	Variabel Independen (X).....	38
3.4.2	Variabel Dependen (Y)	41
3.5	Teknik analisis data	41
3.5.1	Uji Kualitas Data	41
3.5.2	Statistik Deskriptif	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1	Sejarah KPP Pratama Pamekasan	47
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Pamekasan	48
4.1.3	Organisasi KPP Pratama Pamekasan	49
4.1.4	Deskripsi Data Penelitian.....	50
4.2	Hasil Uji Kualitas Data	53
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	53
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	55
4.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	55
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	58
4.4.2	Hasil Uji Multikolineritas	59
4.4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	60
4.4.4	Hasil Uji Autokorelasi.....	61

4.5	Pengujian Hipotesis	62
4.5.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
4.5.2	Hasil Uji T	64
4.5.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
4.6	Pembahasan	66
4.6.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	66
4.6.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	69
4.6.3	Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	72
4.6.4	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	74
BAB V PENUTUP		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Kriteria autokorelasi Durbin-Watson.....	45
Tabel 4. 1	Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	50
Tabel 4. 2	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4. 3	Data Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 4	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 7	Hasil Statistik Deskriptif	56
Tabel 4. 8	Statistik Deskriptif Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolineritas	60
Tabel 4. 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 12	Hasil Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 4. 13	Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4. 14	Hasil Uji T	64
Tabel 4. 15	Hasil Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran.....	30
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	83
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	93
Lampiran 3 Hasil Uji Kualitas Data.....	106
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	109
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	110
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	111
Lampiran 7 Hasil Wawancara	112
Lampiran 8 Dokumentasi	120