

ABSTRACT

Joan Oki Aprilyanto, 140211100083, Effect of Soft Skill and Hard Skill on Employee Performance of PT Cahaya Indah Madya Pratama. Under the guidance of Ms. Dra. Hj. Anugrahini irawati, MM and Mr. Faidal, SE, MM.

This research discusses the issues about Soft Skill, Hard Skill and Employee Performance at PT Cahaya Indah Madya Pratama. The purpose of this study is (1) To find out whether soft skill training has a positive and significant effect on employee performance at PT. Cahaya Indah Madya Pratama. (2) To find out whether hard skill training has a positive and significant effect on employee performance at PT. Cahaya Indah Madya Pratama. (3) To find out whether soft skills and hard skills can simultaneously have a positive and significant effect on the performance of employees at PT. Cahaya Indah Madya Pratama. (4) To find out which two soft skill and hard skill variables are the most influential on employee performance at PT.

Cahaya Indah Pratama. This study uses a quantitative method, using the Cluster Stratified Random Sampling technique. The number of samples to be used as respondents is 55 employees. Data obtained from the interview process, observation and distribution of questionnaires to respondents, the data were analyzed using multiple regression analysis with the SPSS program to answer the hypothesis. Based on the results of multiple linear regression analysis, it was found that partially the competency and workload variables had a positive and significant effect on employee performance with a Soft Skill coefficient of 0.487, Hard Skill variable of 0.691 and simultaneously the competency and workload variables had an effect on employee performance. adjusted R square of 0.738 and Fcount of 77.159.

Keyword : *Soft Skill and Hard Skill*, Employee Performance .

ABSTRAK

Joan Oki Aprilyanto, 140211100083, Pengaruh Soft Skill Dan Hard Skill Terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Indah Madya Pratama. Di bawah bimbingan Ibu Dra.Hj.S.Anugrahini irawati,MM dan Bapak Faidal,SE,MM.

Penelitian ini membahas permasalahan tentang Soft Skill, Hard Skill dan Kinerja Karyawan yang ada pada PT Cahaya indah Madya Pratama. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui apakah pelatihan *soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Indah Madya Pratama. (2) Untuk mengetahui apakah pelatihan *hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Indah Madya Pratama. (3) Untuk mengetahui apakah *soft skill* dan *hard skill* secara simultan dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Indah Madya Pratama. (4) Untuk mengetahui di antara dua variabel *soft skill* dan *hard skill* manakah yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Indah Pratama.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan menggunakan teknik *Cluster Stratified Random Sampling*. Jumlah sampel untuk digunakan sebagai responden sebanyak 55 karyawan. Data diperoleh dari proses wawancara, observasi dan penyebaran kuisioner kepada responden, data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS untuk menjawab hipotesis. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda diperoleh hasil bahwa secara parsial variabel kompetensi dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien Soft Skill sebesar 0,487, variabel Hard Skill sebesar 0,691 dan secara simultan variabel kompetensi dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai adjusted R square sebesar 0,738 dan F_{hitung} sebesar 77,159.

Kata Kunci : *Soft Skill* dan *Hard Skill* , Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iv
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
Daftar Riwayat Hidup.....	viii
Halaman Persembahan	x
Motto	xi
Kata Pengantar.....	xii
Daftar Isi	xv
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Soft Skill.....	9
2.1.3 Hard Skill	21
2.1.4 Kinerja	26
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu	30
2.4 Kerangka Berpikir	39
2.4 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Jenis Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
3.6 Metode Pengumpulan Data	48
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.8 Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT Cahaya Indah Madya Pratama	57
4.1.1 Sejarah PT. Cahaya Indah Madya Pratama.....	57
4.1.2 Visi, Misi dan Struktur Organisasi PT. Cahaya Indah Madya Pratama ..	58
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.1.4 Uraian Tugas Berdasarkan Struktur Organisasi	59
4.2 Karakteristik Responden.....	62
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	63
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasar Kelamin	63
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64

4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
4.4 Analisis Data.....	76
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	76
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	80
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.5.1 Analisis Koefisien Regresi.....	85
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	87
4.6 Uji Hipotesis.....	89
4.6.1 Uji t (Parsial)	89
4.6.2 Uji F (Simultan)	92
4.6.3 Uji Variabel Paling Dominan	94
4.7 Pembahasan.....	94
4.7.1 Indikator Variabel Yang Diteliti	96
4.7.2 Pengaruh <i>Soft Skill</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	102
4.7.3 Pengaruh <i>Hard Skill</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	103
4.7.4 Pengaruh <i>Soft Skill</i> dan <i>Hard Skill</i> terhadap Kinerja.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Terhadap <i>Soft Skill</i> (X1)	66
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian terhadap <i>Hard Skill</i> (X2)	70
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden terhadap Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Soft Skill</i> (X1).....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Hard Skill</i> (X2)	78
Tabel 4.10 Hasil uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Reliabilitas	79
Tabel 4.12 Kolmogorof-Smirnov Test	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolineritas	83
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Coefficients.....	85
Tabel 4.15 Koefisiensi Determinasi R dan R ²	87
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Uji t.....	88
Tabel 4.17 Hasil Penghitungan Uji F	91
Tabel 4.18 Nilai Koefisiensi Beta	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Teknik sampling	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Cahaya Indah Madya Pratama.....	59
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot	81
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	81
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas.....	84
Gambar 4.5 Kurva Uji t (X1) terhadap (Y)	89
Gambar 4.6 Kurva Uji t (X2) terhadap (Y)	90
Gambar 4.7 Kurva Uji F.....	92

