

ABSTRACT

Rosida Khoirun Ningam 150211100015. Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention (Study of PT Jatinom Indah Agri Employees). Under the guidance of Helmi Buyung Aulia S. ST., SE., MMT and Fathor AS. SE., MM.

Job satisfaction and organizational commitment are important factors that can have an impact on employee turnover intention. With the existence of job satisfaction we can also find out how much the level of an employee's commitment to his company. This study aims to determine 1. Effect of job satisfaction on turnover intention 2. Effect of job satisfaction on organizational commitment 3. Effect of organizational commitment on turnover intention 4. Effect of job satisfaction on turnover intention through organizational commitment as an intervening variable with the object of research are employees of PT. Jatinom Indah Agri. The method used in this study is quantitative research. The sample used in this study were 95 employees by sampling using the Probability Sampling technique with Simple Random Sampling and analyzed by path analysis. Based on path analysis shows that: 1. Job satisfaction directly has a negative effect on turnover intention of -0.452. 2. Direct job satisfaction has a positive effect on organizational commitment of 0.751. 3. Organizational commitment directly has a negative effect on turnover intention of -0,361. 4. Job satisfaction indirectly has a negative effect on turnover intention through organizational commitment as an intervening variable of -0.271.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.

ABSTRAK

Rosida Khoirun Ningam 150211100015. Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT. Jatinom Indah Agri). Dibawah bimbingan Helmi Buyung Aulia S. ST., SE., MMT dan Fathor AS. SE., MM.

Kepuasan kerja dan komitmen organisasional merupakan faktor penting yang dapat memberikan dampak terhadap *turnover intention* karyawan. Dengan adanya kepuasan kerja kita juga dapat mengetahui seberapa besar tingkat komitmen seorang karyawan terhadap perusahaanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* 2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional 3. Pengaruh komitmen organisasional terhadap *turnover intention* 4. Pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasional sebagai variabel intervening dengan objek penelitian adalah karyawan PT. Jatinom Indah Agri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 95 karyawan dengan penarikan sampel yang dilakukan menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan *Simple Random Sampling* dan dianalisis dengan analisis jalur (Path Analysis). Berdasarkan analisis jalur menunjukkan bahwa: 1. Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* sebesar -0,452. 2. Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional sebesar 0,751. 3. Komitmen organisasional secara langsung berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* sebesar -0,361. 4. Kepuasan kerja secara tidak langsung berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasional sebagai variabel intervening sebesar -0,271.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*.

RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi berjudul “Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT. Jatinom Indah Agri)” merupakan Rosida Khoirun Ningam lahir di Blitar pada tanggal 27 September 1997 dari pasangan suami istri Bapak Imam Makrus dan Ibu Masruroh.

Pendidikan yang ditempuh oleh peneliti dimulai dari TK Alhidayah Kalipucung Sanankulon Blitar pada tahun 2002-2003, kemudian menempuh pendidikan dasar di MI Raudlatul Muta’alimin Kalipucung Sanankulon Blitar pada tahun 2003-2009, kemudian melanjutkan di MTsN Sumberejo Sanankulon Blitar pada tahun 2009-2012, dan menempuh pendidikan selanjutnya di MA Ma’arif Bakung Udanawu Blitar jurusan IPS pada tahun 2012-2015. Pada tahun 2015-2019 penulis mengikuti program S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH Yang Maha Kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang di berikan Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsiku pada orang-orang tersayang:

Kedua orangtuaku Bapak Imam Makrus dan Ibundaku Masruroh tercinta yang tak pernah lelah membersarkanku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini.

Untuk semua orang yang ku sayangi...

Terimakasih atas bantuan, doa dan motivasi yang telah diberikan.

MOTTO

Genggamlah dunia sebelum dunia menggenggammu.

Hidup adalah pelajaran tentang kerendahan hati.

Kegagalan terjadi karena terlalu banyak berencana tapi sedikit berpikir.

Jika orang lain bisa, maka aku juga termasuk bisa.

Belajar dari kegagalan adalah hal yang bijak.

Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan yang pintas.

Ilmu adalah harta yang tak akan pernah habis.

Masalah akan terasa ringan dengan bersabar dan berlapang dada.

Pendidikan bukan hanya untuk yang muda tapi untuk segala umur.

Belajar tidak akan berarti tanpa dibarengi budi pekerti.

Bermimpilah semaumu dan kejarlah mimpi itu.

Ilmu adalah milik dari sendiri, bukan untuk orang lain.

Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa.

Tegarlah seperti batu karang !

Kesuksesan akan diraih dengan terus belajar !

Hari ini berjuang, besok raih kemenangan !

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan *Turnover Intention* (Studi pada karyawan PT. Jatinom Indah Agri)”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Berbagai macam hambatan telah dilalui oleh penulis selama penyusunan skripsi ini, namun berkat Ridho dari Allah dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak maka penulis mampu melaluinya. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif M.si selaku rektor Universitas Trunojoyo Madura.
2. Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
3. Bapak Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Trunojoyo Madura.
4. Bapak Dr. Mohammad Arief, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Trunojoyo Madura.
5. Bapak Drs., Mohamad Tambrin, MM selaku dosen wali saya.

6. Bapak Helmi Buyung Aulia S. ST., SE., MMT selaku dosen pembimbing I dan Bapak Fathor AS, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh perhatian memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Faidal, SE., MM selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan kritik dan saran terhadap penyusunan skripsi ini.
8. Segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberikan ilmu, pendidikan dan pengetahuan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Imam Makrus dan Ibu Masruroh tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada penulis, karena berkat segala jasa, doa dan motivasi mereka, saya dapat menjadi seperti ini. Tak lupa keluarga besar H. Bani Yasin (Mbah Kung, Pak Poh, Bude, Bulek, Om, Tante, Mbak, Adek) yang mendorong dalam proses pencapaian cita-cita saya.
10. PT. Jatinom Indah Agri yang telah berkenan untuk menjadi obyek penelitian skripsi saya.
11. Kepada orang spesial Mas Fanda Nur Abidin yang selalu memberikan doa dan dukungan personal agar tetap semangat dan tidak pernah putus asa dalam mengerjakan skripsi.
12. Sahabat-sahabat terdekat saya yang setia menemani, membantu dan memberi semangat yang tiada henti, semoga kita mampu menjaga persahabatan ini sampai kapanpun. Teruntuk sahabat yang sangat saya cintai “Chofilada” (Choirul Fuaddiyah, Sofia Dwi Anggraeni, Nila Azhari), sahabat “Kontrakan Herisquad” (Dewi Nursyahdina alias Makdunu, Dian

Fatkhurrohman alias Minyink dan Ikklimatus Amalia alias Mince dan Almh. Miftakhul Jannah), dan sahabat Nyekripsiku Khoirul Lihayati, Ifa, Dian, Wulan, Yayah, Riris, Tia dan teman-teman semua yang selalu hadir memberi saya perhatian, doa, serta semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.

13. Kepada teman-teman perantauan suka duka bersama para lelaki anak Makdunu (Wahid, Khoirudin, Yahya, Arif, Irgi, Eri) yang mau direpotkan oleh Kontrakan Herisquad.
14. Segenap teman-teman kelas Manajemen A 2015 dan teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) angkatan 2015 yang telah menemani dan berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan.
15. Kepada keluarga besar M3 (Mahasiswa Ma'Alma in Madura).
16. Terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangkalan, 16 Juni 2019

Rosida Khoirun Ningam

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Penelitian	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Halaman Riwayat Hidup	vii
Halaman Persembahan	viii
Halaman Motto	ix
Halaman Kata Pengantar.....	x
Daftar isi	xiii
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Gambar	xix
Daftar Lampiran.....	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.1.5 Pengaruh dari Karyawan yang Tidak Puas & Puas di Tempat Kerja.....	16
2.2 Komitmen Organisasional	16

2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional	16
2.2.2 Bentuk Komitmen Organisasional.....	17
2.2.3 Dampak Komitmen Organisasional	18
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional ...	18
2.2.5 Indikator Komitmen Organisasional	19
2.3 <i>Turnover Intention</i>	20
2.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	20
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	21
2.3.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	23
2.3.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
2.4 Hubungan Antar Variabel	25
2.4.1 Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	25
2.4.2 Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	26
2.4.3 Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	27
2.5 Kerangka Pemikiran	28
2.6 Hipotesis	29
2,7 Penelitian Terdahulu	31
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Jenis Penelitian	38
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	39
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4.1 Jenis Data	41
3.4.2 Sumber Data	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.6.1 Variabel Independen (X).....	44

3.6.2 Variabel Intervening (Z)	44
3.6.3 Variabel Dependen (Y)	45
3.7 Definisi Operasional Variabel	45
3.7.1 Kepuasan Kerja (X)	45
3.7.2 Komitmen Organisasional (Z)	46
3.7.3 <i>Turnover Intention</i> (Y).....	46
3.8 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	48
3.8.1 Analisis Deskriptif	48
3.8.2 Uji Instrumen Data	48
3.8.2.1 Uji Validitas	48
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.8.3.1 Uji Normalitas	49
3.8.3.2 Uji Multikolonieritas	50
3.8.3.3 Uji Heterokedestasitas.....	51
3.8.4 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Jatinom Indah Agri	56
4.1.2 Lokasi Perusahaan	61
4.1.3 Tujuan Pendirian Perusahaan.....	62
4.1.4 Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	62
4.1.5 Struktur Organisasi	64
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	64
4.2.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	65
4.2.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	65
4.2.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden.....	66
4.2.4 Distribusi Frekuensi Penempatan Kerja Responden	66
4.3 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian ...	67
4.3.1 Deskripsi Jawaban Kepuasan Kerja (X).....	67

4.3.2 Deskripsi Jawaban Komitmen Organisasional (Z).....	71
4.3.3 Deskripsi Jawaban <i>Turnover Intention</i> (Y)	74
4.4 Uji Instrumen Data.....	76
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	77
4.4.1.1 Uji Validitas	77
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	79
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	79
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	80
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	85
4.4.2.3 Uji Heterokedestastitas	86
4.5 Uji Hipotesis	88
4.6 Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Rata-rata Turnover Karyawan	5
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan perbulan Berdasarkan Jamsostek.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan	49
Tabel 3.2 Penilaian Kuesioner	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Kerja.....	66
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Komitmen Organisasional.....	71
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov test X,Z ke Y.....	83
Tabel 4.11 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov test X ke Z	84
Tabel 4.12 Nilai VIF Hasil Uji Multikolinieritas X dan Z ke Y, X ke Z.....	85
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinan (Uji R) Model 1	89
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinan (Uji R) Model 2	90
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinan (Uji t) Model 1	91
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinan (Uji t) Model 2	92
Tabel 4.17 Hasil Analisis Persamaan Regresi Model 1	93
Tabel 4.18 Hasil Analisis Persamaan Regresi Model 2	94
Tabel 4.19 Hasil Analisis Path Persamaan Struktural Model 1.....	94
Tabel 4.20 Hasil Analisis Path Persamaan Struktural Model 2.....	95
Tabel 4.21 Hasil Penghitungan Uji f.....	96
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Jalur X dan Z ke Y	98

Tabel 4.23 Hasil Koefisien Jalur X ke Z	99
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Jalur X ke Y melalui Z	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 <i>Path Diagram</i>	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jatinom Indah Agri.....	64
Gambar 4.2 Uji Normalitas Persamaan Model 1 <i>dengan Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	81
Gambar 4.3 Uji Normalitas Persamaan Model 2 <i>dengan Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	81
Gambar 4.4 Uji Normalitas persamaan Model 1 dengan Grafik Histogram ...	83
Gambar 4.5 Uji Normalitas persamaan Model 2 dengan Grafik Histogram ...	84
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas Persamaan Model 1 Scatterplot	87
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas Persamaan Model 2 Scatterplot	87
Gambar 4.8 Persamaan Jalur berdasarkan Persamaan Struktural	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner Penelitian
- Lampiran II : Tabulasi Data
- Lampiran III : Data Hasil SPSS
- Lampiran IV : Tabel r, Tabel F, Tabel t.