

ABSTRAK

Karin Yesika Putri, NIM 200531100013, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Trunojoyo Madura. **“Komunikasi Verbal dan Nonverbal Oleh Terapis Dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Anak Penyandang Down Syndrome (Metode TEACCH di SLB River Kids Malang)”**. Dibawah bimbingan dari Qoni’ah Nur Wijayani, S.I.Kom, M.I.Kom.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tantangan komunikasi yang dihadapi anak-anak penyandang *Down Syndrome*, terutama dalam menyampaikan keinginan dan kebutuhan secara verbal maupun nonverbal. Kondisi ini sering menyebabkan kesulitan dalam interaksi sosial dan pemahaman dari orang-orang di sekitar. SLB River Kids Malang menerapkan metode TEACCH, yang memanfaatkan struktur visual dan lingkungan belajar terorganisasi, untuk membantu anak-anak meningkatkan keterampilan komunikasi mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bentuk komunikasi verbal dan nonverbal yang digunakan oleh terapis serta mengeksplorasi peran metode TEACCH dalam meningkatkan kemampuan komunikasi anak-anak tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teori interaksi simbolik oleh George Herbert Mead digunakan sebagai landasan teoretis, yang menyoroti pentingnya simbol verbal dan nonverbal dalam membangun konsep diri, pikiran, dan hubungan sosial anak. Simbol verbal seperti instruksi sederhana dan penguatan positif, serta simbol nonverbal seperti gestur tangan, gambar, dan sentuhan fisik, dianalisis dalam konteks interaksi terapis dengan anak penyandang *Down Syndrome*. Analisis data dilakukan secara induktif dengan triangulasi untuk menjamin validitas hasil penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terapis di SLB River Kids Malang menerapkan berbagai bentuk komunikasi verbal dan nonverbal melalui metode TEACCH untuk meningkatkan keterampilan komunikasi anak-anak penyandang *Down Syndrome*. Pada aspek komunikasi verbal, bentuk yang digunakan meliputi: pemberian instruksi sederhana dan jelas; penguatan positif melalui pujian verbal; percakapan sederhana dan tanya jawab; pengulangan serta penekanan kata-kata penting, dan pembacaan cerita untuk melatih kosakata dan pemahaman. Sementara itu, pada aspek komunikasi nonverbal, bentuk yang diterapkan mencakup: penggunaan gambar dan alat bantu visual; bahasa tubuh dan gestur; isyarat tangan sederhana; dan sentuhan fisik sebagai dukungan emosional. Hal ini efektif dalam menciptakan lingkungan belajar yang inklusif dan kondusif, mendukung pengembangan keterampilan komunikasi, serta meningkatkan rasa percaya diri anak.

Kata Kunci: komunikasi verbal, komunikasi nonverbal, metode TEACCH, *Down Syndrome*, SLB River Kids Malang.

ABSTRACT

Karin Yesika Putri, Student ID 200531100013, Communication Studies Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo University of Madura. "Verbal and Nonverbal Communication by Therapists in Improving Communication Skills of Children with Down Syndrome (TEACCH Method at SLB River Kids Malang)." Supervised by Qoni'ah Nur Wijayani, S.I.Kom, M.I.Kom.

This study is motivated by the communication challenges faced by children with Down Syndrome, particularly in expressing their needs and desires verbally and nonverbally. These difficulties often hinder their social interactions and understanding from those around them. SLB River Kids Malang applies the TEACCH method, which utilizes structured visuals and organized learning environments, to help children improve their communication skills. This study aims to identify the forms of verbal and nonverbal communication employed by therapists and explore the role of the TEACCH method in enhancing these children's communication abilities.

The study adopts a qualitative descriptive approach, with data collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The theoretical framework is based on George Herbert Mead's symbolic interaction theory, emphasizing the importance of verbal and nonverbal symbols in shaping self-concept, thought, and social relationships. Verbal symbols, such as simple instructions and positive reinforcement, and nonverbal symbols, including hand gestures, pictures, and physical touch, are analyzed in the context of therapist-child interactions. Data analysis was conducted inductively, with triangulation ensuring the validity of the research findings.

The research results show that therapists at SLB River Kids Malang implement various forms of verbal and nonverbal communication through the TEACCH method to improve the communication skills of children with Down Syndrome. In the aspect of verbal communication, the forms used include: giving simple and clear instructions; positive reinforcement through verbal praise; simple conversations and question-and-answer sessions; repetition and emphasis on important words, and reading stories to practice vocabulary and comprehension. Meanwhile, in the aspect of nonverbal communication, the forms applied include: the use of pictures and visual aids; body language and gestures; simple hand signals; and physical touch as emotional support. This is effective in creating an inclusive and conducive learning environment, supporting the development of communication skills, and boosting the child's self-confidence.

Keywords: *verbal communication, nonverbal communication, TEACCH method, Down Syndrome, SLB River Kids Malang.*