

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk yang berlokasi di Gresik Jawa Timur, merupakan salah satu produsen semen yang terbesar di Indonesia. Dengan banyaknya jumlah produk yang dihasilkan semakin banyak pula sumberdaya yang diperlukan. Oleh karenanya untuk proses pengadaannya pun membutuhkan sumber daya yang tidak sedikit. Banyak perusahaan yang mengalami kerugian karena salah dalam pengambilan keputusan terhadap pemilihan *supplier*, hal tersebut tentunya tidak diinginkan terjadi pada perusahaan.

Dalam menjalankan bisnisnya perusahaan berfokus pada proses produksinya dimana untuk keperluan lain diluar kegiatan utama proses produksi diserahkan kepada pihak lain seperti kebutuhan tenaga kerja tambahan yang didapatkan melalui *supplier* jasa *outsourcing*. Unit seksi pengadaan dan pengelolaan persediaan adalah salah satu unit dalam PT. SEMEN INDONESIA (Persero) yang bertugas dalam bidang jasa, bertugas untuk melakukan pengadaan suku cadang dan jasa melalui *supplier outsourcing*. Dengan adanya *supplier outsourcing* tersebut diharapkan dapat meminimasi biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan dan memberikan keuntungan lebih pada perusahaan sehingga proses produksi dapat berjalan sesuai keinginan dan mencegah terjadinya kendala-kendala yang dapat mengganggu jalannya proses produksi.

Salah satu kendala yang biasa didapati dalam proses produksi yaitu kurangnya atau tidak adanya tenaga tambahan untuk membantu menyelesaikan atau sekedar membereskan hal-hal kecil seperti kurang rapinya lantai produksi yang dapat menyebabkan timbulnya kemungkinan kecelakaan atau menghambat proses produksi. Sehingga menjadikan pentingnya persiapan pengadaan tenaga kerja tambahan ini guna menghindari terjadinya hal yang tidak diinginkan. Dengan demikian PT. SEMEN INDONESIA (Persero) mengharapkan *supplier* yang dapat memenuhi spesifikasi sesuai dengan yang diinginkan dengan harapan dapat mengatasi kendala diatas.

PT. SEMEN INDONESIA (Persero) memerlukan metode pengambilan keputusan yang baik dalam pemilihan *supplier* agar tenaga kerja yang didapatkan sesuai harapan. Penelitian ini dilakukan untuk menentukan *supplier* tenaga kerja terbaik dari sekian banyak alternatif yang ditawarkan kepada perusahaan. Dengan menggunakan metode Electre, diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada pihak perusahaan PT. SEMEN INDONESIA (Persero) terkait pememilihan *supplier*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana menentukan *supplier* tenaga kerja *outsourcing* yang terbaik di PT. SEMEN INDONESIA.

1.3 Tujuan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menentukan *supplier* tenaga kerja yang terbaik di PT. SEMEN INDONESIA.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Membantu PT. SEMEN INDONESIA dalam proses pemilihan *supplier* yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh pihak perusahaan PT. SEMEN INDONESIA.
- b. Mengaplikasikan metode pengambilan keputusan Electre di PT. SEMEN INDONESIA.

1.5 Batasan

Batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian dilakukan di seksi pengadaan dan pengelolaan persediaan PT. SEMEN INDONESIA, Tbk – Gresik.
- b. *Supplier* yang diteliti merupakan *supplier* tenaga kerja dalam hal pengadaan sumber daya manusia (SDM) *outsourcing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Struktur penulisan laporan penelitian dalam hal ini meliputi hal sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta batasan dan asumsi penelitian.

BAB II Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka ini berisi literatur terkait dengan permasalahan yang diteliti dan posisi penelitian (*State of the Art*). Literatur terkait penelitian ini meliputi pengertian MCDM dan metode penyelesaian dari salah satu metode perbandingan pasangan alternatif yaitu ELECTRE.

BAB III Metode Penelitian

Metode penelitian menerangkan semua hal yang berkaitan dengan penelitian, mulai dari awal perencanaan sampai solusi pemecahan permasalahan penelitian.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan membahas mengenai hasil dari penelitian serta mengolahan data dan analisis dalam bentuk tabel, gambar maupun grafik.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran terdiri dari hasil yang sudah didapatkan selama penelitian dan saran-saran untuk di masa depan supaya penelitian ini dapat memberi manfaat untuk kedepannya.