

ABSTRACT

Lutfi, Nur Rohim. 2019. Organizational Commitment Factors on Employee Performance (Study in Telang Women's Village Cooperative). Under the guidance of Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM, and Dr. Drs. Ec. Chairul Anam, M.Kes.

In an organization, organizational commitment is the relative power of individual identification and organization involvement. Organizational commitment, the willingness to use a high effort in organization and desire to maintain membership in an organization can create positive attitudes to improve employees performance. The purposes of this study are to determine whether: 1) Affective commitment effects on employees performance at the Telang Women Cooperative; 2) Continuous commitment effects on employees performance at the Telang Women Cooperative; 3) Normative commitment effects on employees performance at the Telang Women Cooperative; 4) Simultaneously, affective commitment, continuous commitment, and normative commitment effect on employees performance at the Telang Women Cooperative.

The samples in this study were 68 employees at Telang Women Cooperative. The method used is multiple regression analysis. Using this analysis, the results showed that independent variables effects on the dependent variable a number of 94.1%. Partially, affective commitment has a positive and significant effect on employees performance, continuous commitment has a positive and significant effect on performance, normative commitment has a positive and significant effect on performance.

Keywords: Affective Commitment, Continuous Commitment, Normative Commitment, and Employees Performance.

ABSTRAK

Lutfi, Nur Rohim. 2019. Faktor-faktor Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Koperasi Wanita Desa Telang). Dibawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra.,MM, Dr. Drs. Ec. Chairul Anam, M.Kes.

Dalam sebuah organisasi, Komitmen Organisasional adalah sebagai kekuatan relatif dari identifikasi individu dan keterlibatan dengan organisasi. Berkaitan dengan komitmen organisasional kemauan untuk menggunakan usaha yang sungguh-sungguh guna kepentingan organisasi dan sebuah keinginan untuk memelihara keanggotaan dalam sebuah organisasi akan sangat menimbulkan sikap yang positif guna meningkatkan kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini mengetahui faktor-faktor komitmen organisasional yang terbagi dalam 3 bentuk adalah 1) Komitmen afektif terhadap kinerja pegawai di Koperasi Wanita Desa Telang. 2) Komitmen berkelanjutan terhadap kinerja pegawai di Koperasi Wanita Desa Telang. 3) Komitmen normatif terhadap kinerja pegawai di Koperasi Wanita Desa Telang. 4) Secara simultan komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif terhadap kinerja pegawai di Koperasi Wanita Desa Telang.

Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai dari Koperasi Wanita Desa Telang yang berjumlah 68 orang. Metode yang digunakan adalah dengan uji analisis regresi. Untuk pengujian instrumen menggunakan Uji Validitas, Reliabilitas dan uji Asumsi Klasik. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai adjusted R Square sebesar 0,941 yang berarti besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah 94,1%, sedangkan sisanya 5,9% dipengaruhi variabel disiplin kerja, motivasi, prestasi kerja, reward, kondisi kerja yang tidak diteliti. Secara parsial komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, komitmen berkelanjutan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, komitmen normatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Dan secara simultan komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif, dan Kinerja pegawai.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. Komitmen Organisasional	15
2.1.2. Kinerja	20
2.2. Hipotesis Penelitian	25
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka Berpikir	31
2.5. Pengaruh antar variabel	32
 BAB 3 METODE PENELITIAN	 35
3.1. Objek Penelitian	35
3.2. Pendekatan Penelitian	35
3.3. Identifikasi Variabel	35
3.4. Definisi Operasional	36
3.5. Populasi Dan Sampel	38
3.6. Jenis Dan Sumber Data	39
3.7. Teknik Pengumpulan Data	40
3.8. Skala Pengukur Penelitian	40
3.9. Teknik Analisis Data	41
3.9.1. Uji Validitas	41
3.9.2. Uji Reliabilitas	42
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	42
3.10. Analisis Regresi Berganda	43
3.11. Uji Hipotesis	44
3.11.1. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	44
3.11.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	45
3.11.3. Koefisien Determinasi	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Koperasi.....	47
4.1.1. Sejarah Singkat Koperasi Wanita Desa Telang	47
4.1.2. Visi dan Misi Koperasi Wanita Desa Telang	48
4.1.3. Undang-Undang Koperasi	49
4.1.4. Struktur Organisasi Koperasi Wanita Desa Telang	49
4.2. Karakteristik Responden Penelitian.....	55
4.2.1. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.2.2. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.3.1. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Komitmen Afektif (X1)	57
4.3.2. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Komitmen Berkelanjutan (X2)	61
4.3.3. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Komitmen Normatif (X3).....	63
4.3.4. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kinerja (Y).....	66
4.4. Analisis Data	70
4.4.1. Uji Validitas.....	70
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	74
4.5. Hasil Analisis Data dan Uji Asumsi Klasik	76
4.5.1. Uji Normalitas	76
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	77
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	78
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.7. Analisis Koefisien Determinasi	81
4.8. Uji Hipotesis.....	82
4.8.1. Uji t (Parsial).....	82
4.8.2. Uji F (Simultan).....	83
4.9. Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	101

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1 Deskripsi masa kerja Koperasi Wanita Desa Telang	54
Tabel 4.2 Deskripsi masa kerja Koperasi Wanita Desa Telang	55
Tabel 4.3 Distribusi Responden terhadap Komitmen afektif (X1).....	56
Tabel 4.4 Distribusi Responden terhadap Komitmen Afektif (X2)	58
Tabel 4.5 Distribusi Responden terhadap Komitmen Normatif (X3).....	59
Tabel 4.6 Distribusi Responden terhadap Kinerja (Y).....	61
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Afektif (X ₁)	64
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Berkelanjutan (X ₂) ...	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Normatif(X ₃).....	65
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas VariabelKinerja (Y)	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Realibilitas Komitmen Afektif (X1).....	67
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Realibilitas Komitmen Berkelanjutan (X2)	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Realibilitas Komitmen Normatif (X3)	68
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Realibilitas Kinerja (Y)	68
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	74
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial)	75
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kopwa Desa Telang	53
Gambar 4.2 Uji Normalitas	69
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	71

Daftar Lampiran

Lampiran 1: Kuisoner penelitian

Lampiran2: Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3: Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 4: Uji Asumsi Klasik

Lampiran5: Analisis Regresi Berganda