

**KEPASTIAN HUKUM LEMBAGA OMBUDSMAN DALAM  
MENCEGAH MALADMINISTRASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum**



**OLEH :**

**MOHAMMAD DENI FIRMANSYAH  
NIM. 20.01.111.00303**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA  
FAKULTAS HUKUM  
2025**



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KEPASTIAN HUKUM LEMBAGA OMBUDSMAN DALAM  
MENCEGAH MALADMINISTRASI**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**MOHAMMAD DENI FIRMANSYAH  
NIM.20.01.111.00303**

**Disetujui untuk Ujian Tugas Akhir  
Bangkalan, Rabu 30 Juli 2025**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. INDAH CAHYANI, S.H., M.H  
NIP. 198011082005012002**





**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**



**KEPASTIAN HUKUM LEMBAGA OMBUDSMAN  
DALAM MENCEGAH MALADMINISTRASI**

**OLEH:**

**MOHAMMAD DENI FIRMANSYAH**

**NIM.20.01.111.00303**



**Skrripsi ini telah diuji dan berhasil dipertahankan dihadapan Majelis Penguji  
Tugas Akhir Fakultas Hukum Universitas Trunojoyo Madura, Pada  
Hari Rabu, Tanggal 30 Juli 2025**

**MAJELIS PENGUJI**

**PENGUJI 1 (Ketua)**

**PENGUJI II**



**Prof. Dr. indien winarwanti S.H, M.H.**  
NIP. 196201082001122002

**Dr. Indra Yulianingsih, S.H.LLM**  
NIP.197407192003122001

**PENGUJI-III (Komprehensif)**

**PENGUJI IV (Pembimbing)**



**Helmy Boemiya, S.H.,M.H.**  
NIP. 198912232018031001

**Dr Indah Cahyani, Sh.,Mh**  
NIP.198011082005012002

**Mengesahkan Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Trunojoyo Madura**



**Dr. Erma Rusdiana, S.H., M.H.**  
NIP. 196912312001122002



## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Mohammad Deni Firmansyah**

NIM : **20011100303**

Judul Skripsi: **Kepastian Hukum Lembaga Ombudsman Dalam Mencegah Maladministrasi,**

Dengan ini saya menyatakan, bahwa skripsi hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain, dan di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara tertulis diacu di dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila suatu saat ada pihak lain yang melakukan klaim bahwa skripsi/memorandum hukum ini merupakan plagiat karya ilmiah yang lain, dan dapat dibuktikan, saya bersedia menerima segala sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Hukum Universitas Trunojoyo Madura.

Bangkalan, 30 Juli 2025



**MOHAMMAD DENI FIRMANSYAH**

**NIM. 200111100303**

**MOTTO**

**Yakinkan dengan iman, Usahakan dengan ilmu, Sampaikan dengan amal**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAM PERSEMBAHAN .....	ix
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	9
1.6.1 Jenis Penelitian .....	10
1.6.2 Pendekatan penelitian.....	10
1.6.3 Sumber Hukum .....	11
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data .....	13
1.6.5 Analisa Bahan Hukum .....	13
BAB II PENGERTIAN DAN TEORI KEPASTIAN HUKUM OMBUDSMAN .....	15
2.1 Tinjauan Umum .....	15
2.1.1 Sejarah Dan Pengertian Ombudsman Republik Indonesia.....	15
2.1.2 Pengertian Ombudsman .....	19
2.2 Teori Kewenangan .....	22

2.3 Teori Kepastian Hukum.....	25
2.4 Teori Law As Tool Of Sosial Engenering.....	27
2.5 Teori Negara Kesejahteraan.....	30
2.6 Dasar Hukum Pengaturan Ombudsman.....	35
2.7 Pengertian Maladministrasi.....	37
<b>BAB III KEPASTIAN DAN KEKUATAN HUKUM OMBUDSMAN DALAM MENCEGAH MALADMINISTRASI.....</b>	<b>43</b>
3.1 Kepastian Hukum Fungsi Pencegahan Tahapan Analisis Berdasarkan Pasal 2 Ayat 3 Peraturan Ombudsman No 41 Tahun 2019 .....	43
3.1.1 Kesesuaian Subtansi Laporan.....	47
3.1.2 Penentuan Kewenangan Ombudsman.....	46
3.1.3 Pemeriksaan Kelengkapan Data Dan Bukti Awal.....	47
3.1.4 Penilaian Terhadap Pelanggaran Asas-Asas Pelayanan Publik .....	48
3.2 Dasar Hukum Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia.....	50
3.2.1 Fungsi Pengawasan Dan Pencegahan Maladministrasi.....	53
3.2.2 Kekuatan Hukum Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia Untuk Mencegah Terjadinya Maladministrasi .....	56
<b>BAB IV.....</b>	<b>65</b>
4.1 Kesimpulan .....	65
4.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>